

Dossier Pharmaceutique en PUI Baromètre de satisfaction

2021





Contexte et méthodologie

Contexte :

- ✓ Les résultats présentés dans ce document proviennent de l'enquête diffusée en février 2021, il s'agit de la 6ème enquête réalisée à destination des pharmaciens de PUI
- ✓ Le premier baromètre a été réalisé en octobre 2015

Méthodologie :

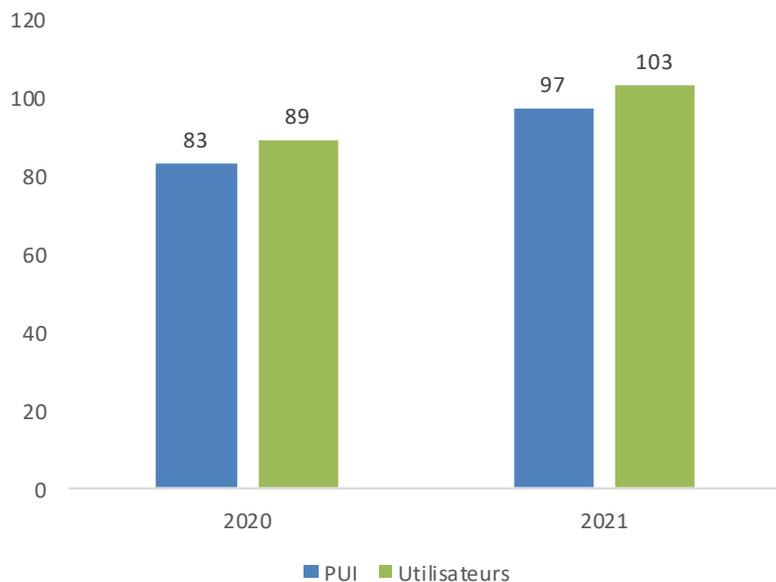
- ✓ Cette enquête a été réalisée auprès de tous les pharmaciens hospitaliers dont l'établissement est conventionné : 856 utilisateurs exerçant dans 453 établissements
- ✓ Les réponses ont été saisies par les utilisateurs sur un formulaire électronique hébergé

Nombre de retours et type d'abonnés

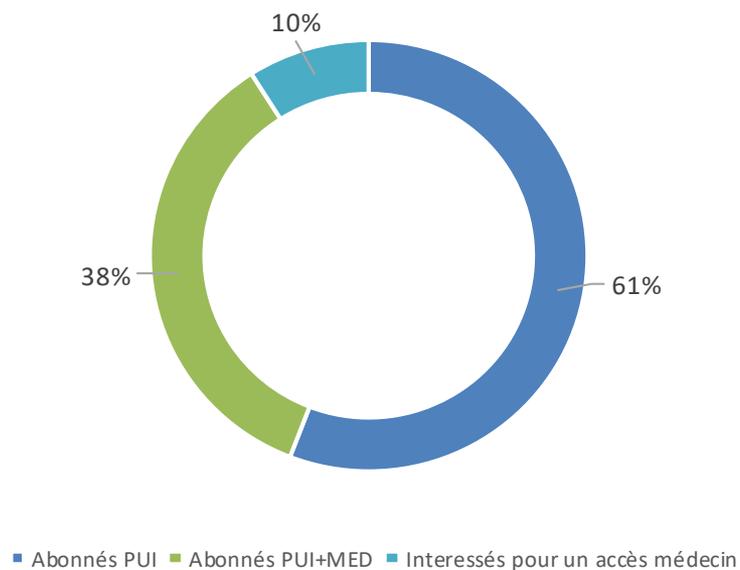
Réponses	2020	2021
PUI	83	97
Utilisateurs	89	103

Réponses	2021 (nb)	2021 (%)
Abonnés PUI	62	61%
Abonnés PUI+MED	39	38%
Intéressés pour un accès médecin	10	10%
Total	102	-

Nombre de retours reçus



Répartition 2021 (%)





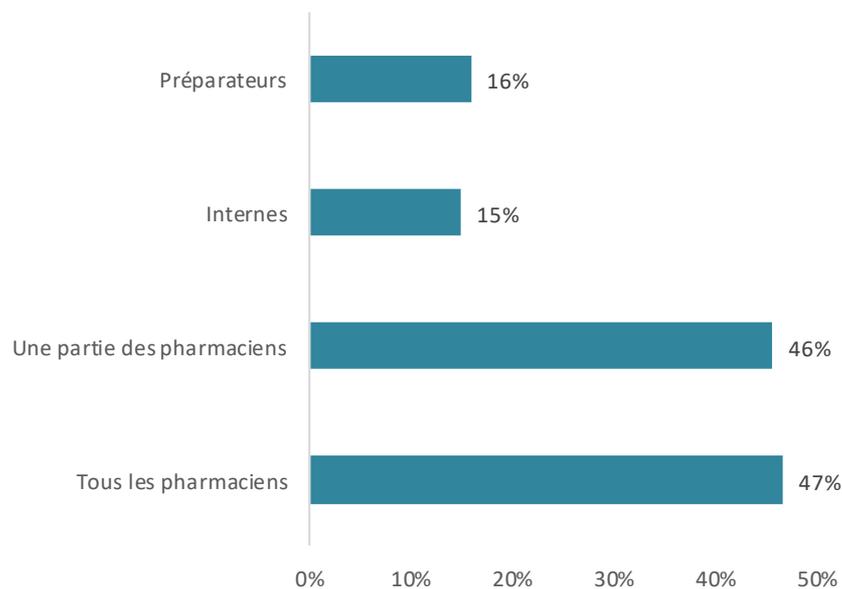
L'usage du DP dans les établissements de santé

Cartographie des utilisateurs du DP

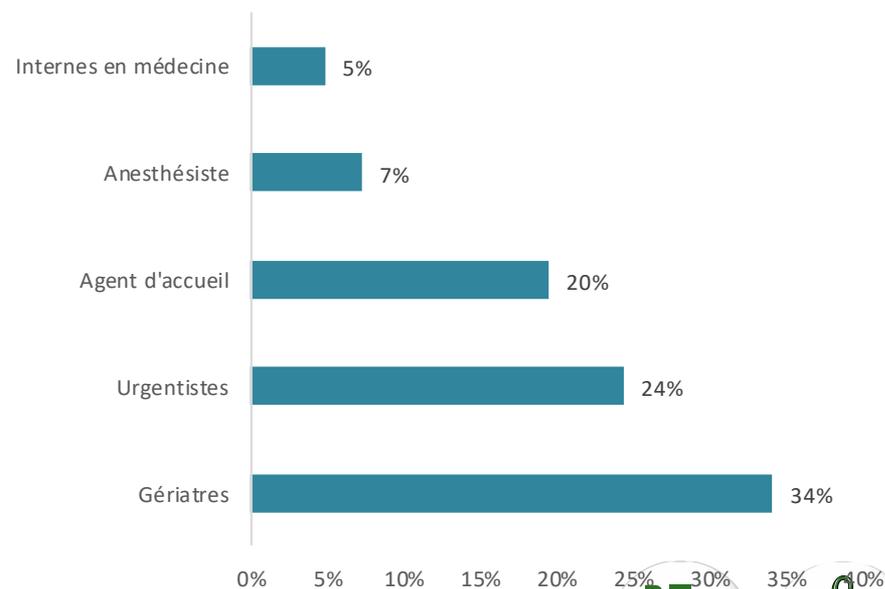
Au sein de la PUI	2021 (nb)	2021 (%)
Tous les pharmaciens	47	47%
Une partie des pharmaciens	46	46%
Internes	15	15%
Préparateurs	16	16%
Total	101	-

Au sein de l'établissement	2021 (nb)	2021 (%)
Gériatres	14	34%
Urgentistes	10	24%
Agent d'accueil	8	20%
Anesthésiste	3	7%
Internes en médecine	2	5%
Total	41	-

Qui se connecte au DP au sein de la PUI ?



Qui se connecte au DP au sein de l'établissement ?

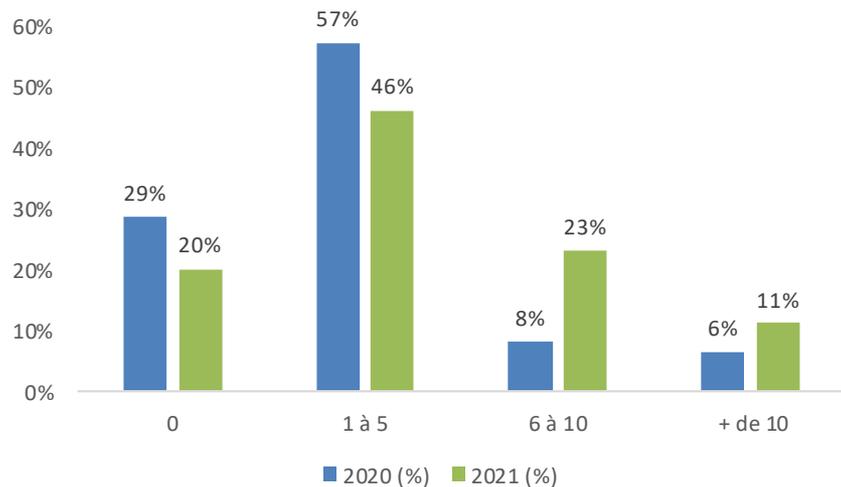


Utilisation du DP

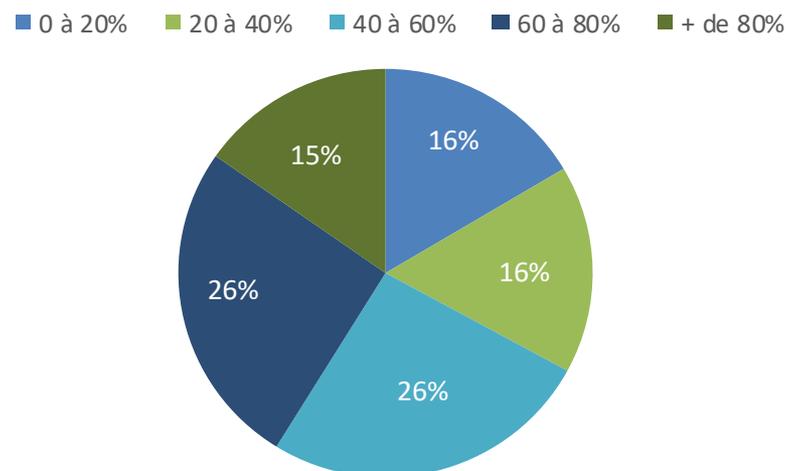
Réponses	2020 (nb)	2020 (%)	2021 (nb)	2021 (%)
0	18	29%	20	20%
1 à 5	36	57%	46	46%
6 à 10	5	8%	23	23%
+ de 10	4	6%	11	11%
TOTAL	63	100%	100	100%

Réponses	2021 (nb)	2021 (%)
0 à 20%	14	16%
20 à 40%	14	16%
40 à 60%	22	26%
60 à 80%	22	26%
+ de 80%	13	15%
TOTAL	85	100%

Quel est le nombre de connexions au DP par semaine ?



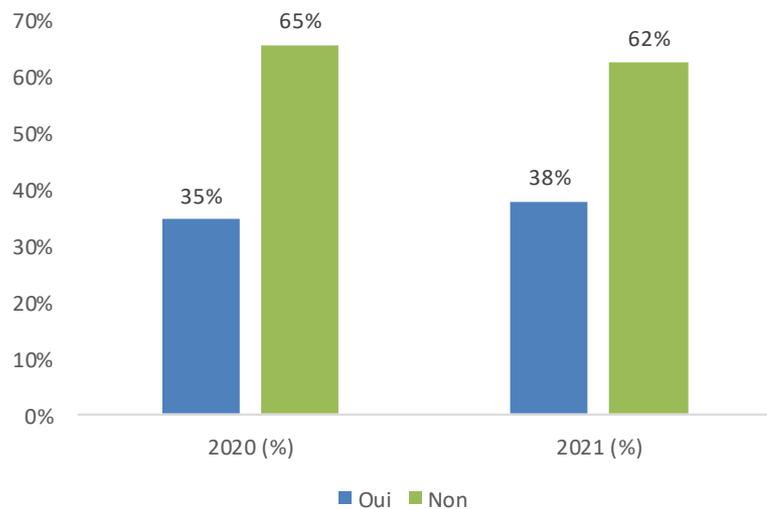
Quel est le pourcentage de patients ayant un DP ?



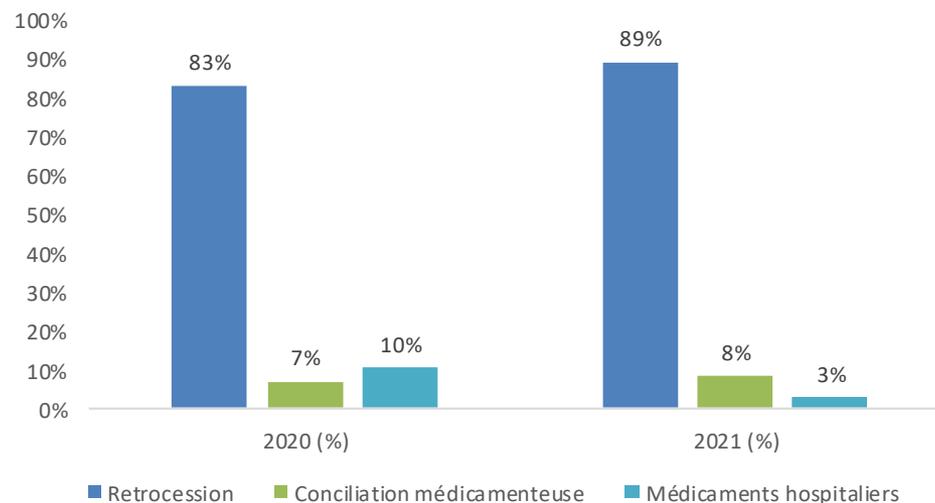
Alimentation du DP

Réponses	2020 (nb)	2020 (%)	2021 (nb)	2021 (%)
Oui	29	35%	37	38%
Non	55	65%	61	62%
Total	84	100%	98	100%

Avez-vous déjà alimenté le DP de vos patients ?

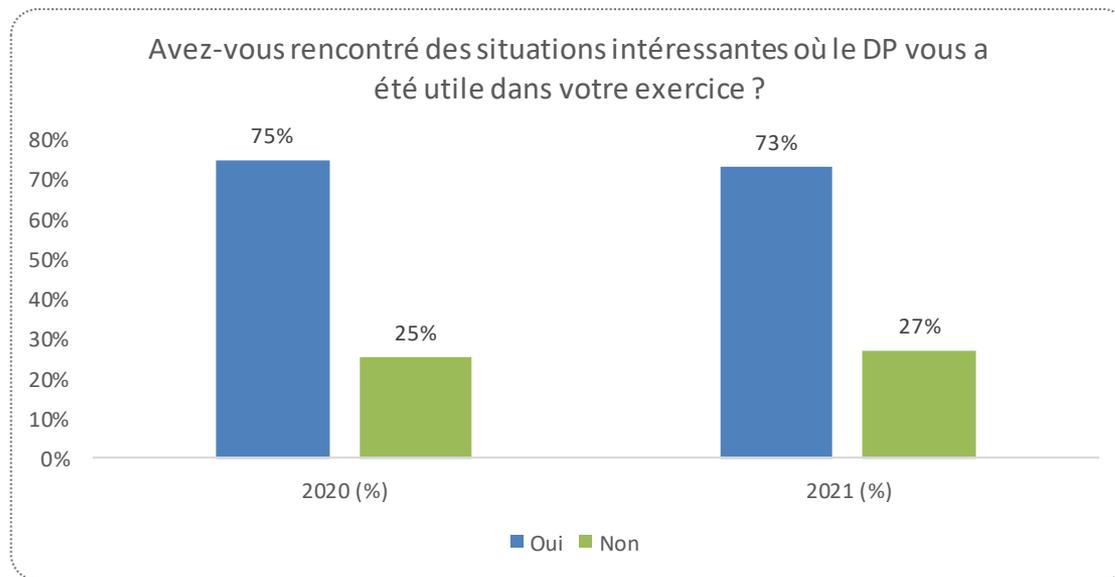


Pour quelle activité ?



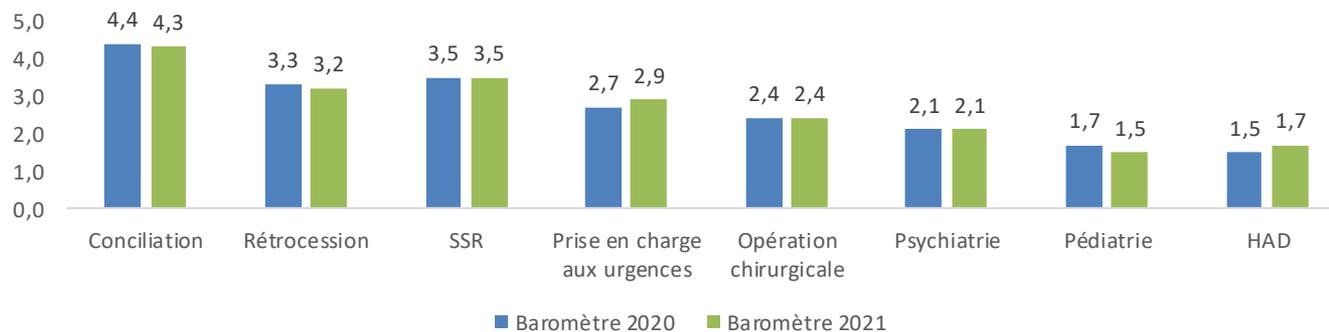
Utilité du DP

Réponses	2020 (nb)	2020 (%)	2021 (nb)	2021 (%)
Oui	56	75%	65	73%
Non	19	25%	24	27%
Total	75	100%	89	100%

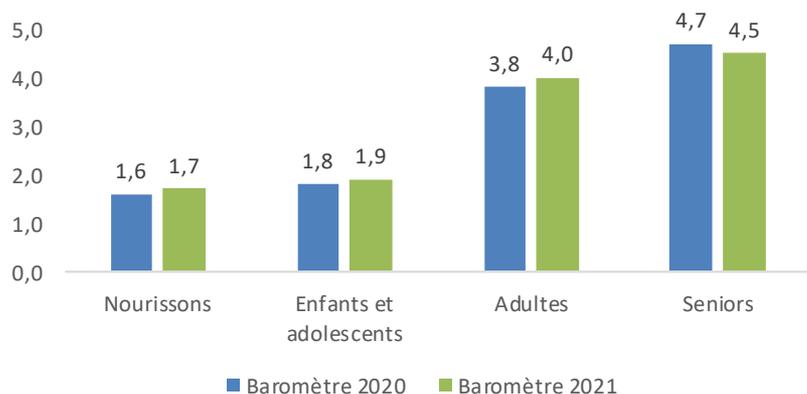


Utilité du DP

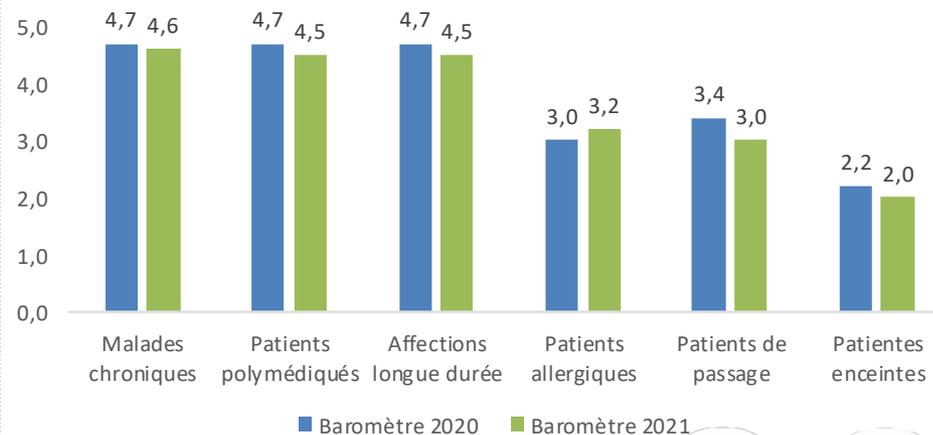
Pour quelles activités le DP vous est-il le plus fréquemment utile ?



Pour quelle tranche d'âge le DP vous a été le plus utile ?



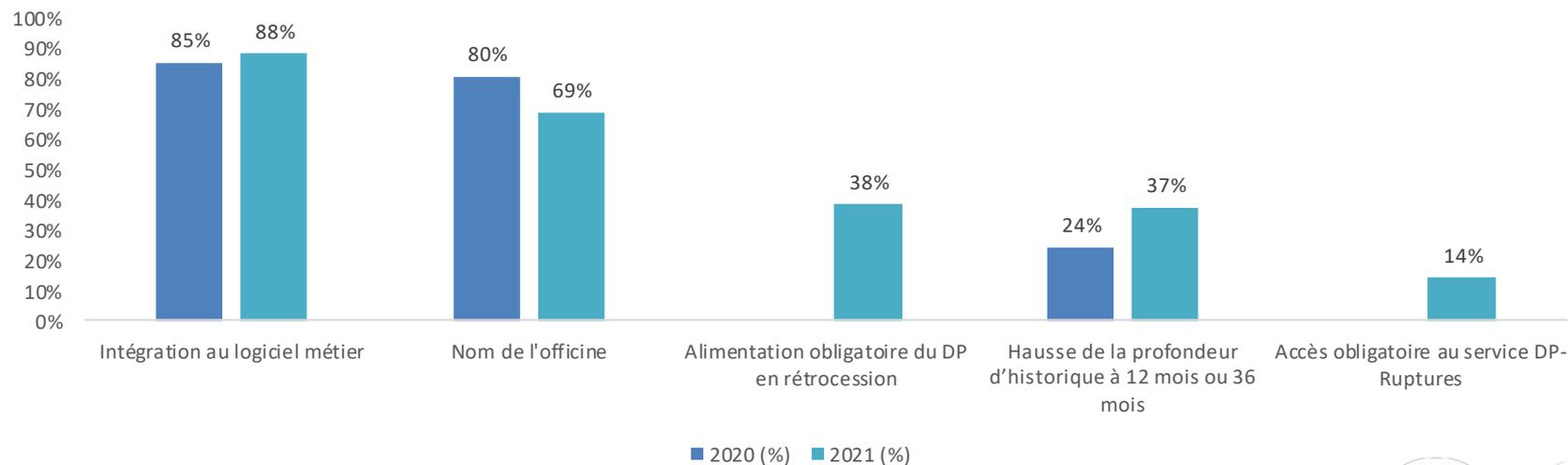
Pour quel type de patient le DP vous a été le plus utile ?



Améliorations souhaitées

Réponses	2020 (nb)	2020 (%)	2021 (nb)	2021 (%)
Intégration au logiciel métier	74	85%	87	88%
Nom de l'officine	70	80%	68	69%
Alimentation obligatoire du DP en rétrocession			38	38%
Hausse de la profondeur d'historique à 12 mois ou 36 mois	21	24%	37	37%
Accès obligatoire au service DP-Ruptures			14	14%
Total	87	-	99	-

Quels sont les axes prioritaires d'amélioration du DP que vous préconiserez ?



Accès au DP en mode intégré

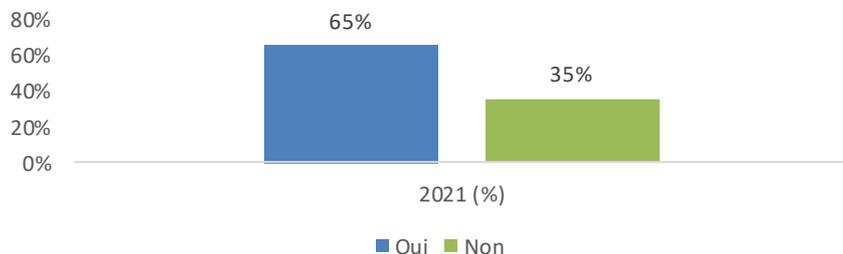
Rétrocession	2021 (%)
Oui	65%
Non	35%
Total	100%

DPI	2021 (%)
Oui	93%
Non	7%
Total	100%

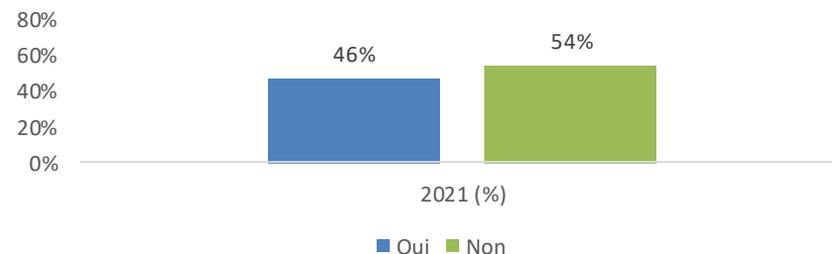
Ruptures	2021 (%)
Oui	46%
Non	54%
Total	100%

Phase pilote	2021 (%)
Oui	52%
Non	48%
Total	100%

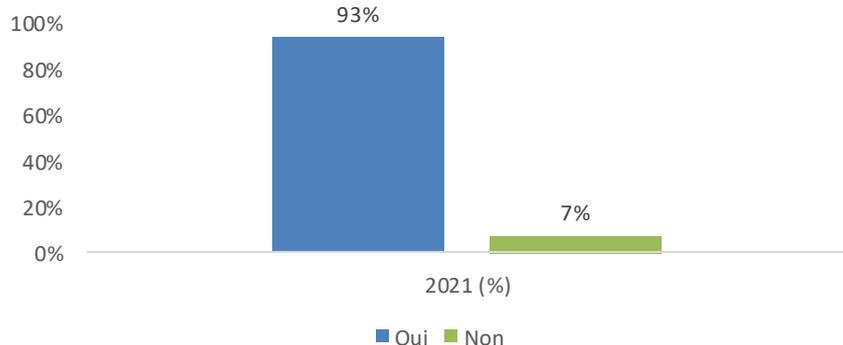
Êtes-vous intéressé pour alimenter le DP en rétrocession via votre logiciel métier ?



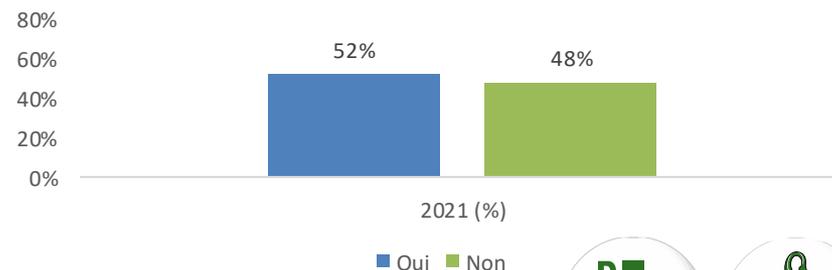
Êtes-vous intéressé pour accéder au service DP-Ruptures en mode intégré ?



Êtes-vous intéressé pour accéder au DP via votre DPI ?



Seriez-vous intéressé pour participer en tant qu'établissement pilote à l'intégration d'une ou plusieurs fonctionnalités du DP dans votre logiciel SIH ?



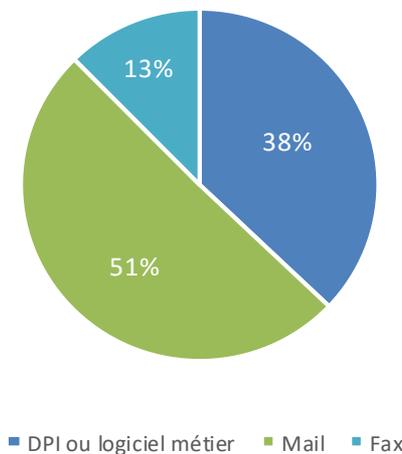


Les autres services du DP et les sujets du numérique en santé

Services DP-Rappels et DP-Alertes sanitaires

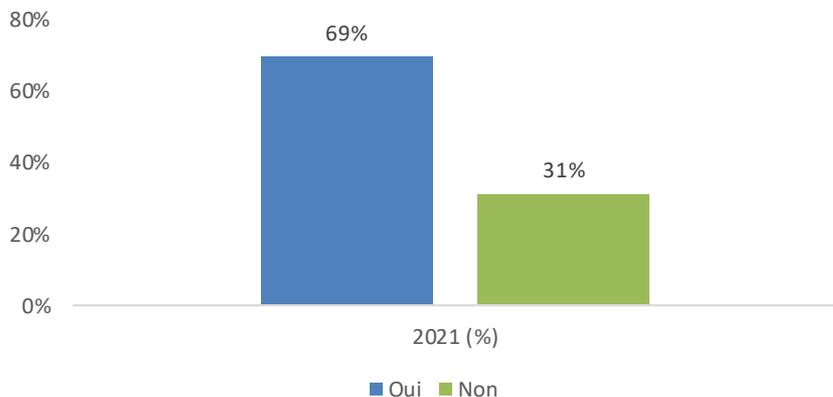
	2021 (nb)	2021 (%)
DPI ou logiciel métier	36	38%
Mail	49	51%
Fax	12	13%
Total	96	-

Comment souhaiteriez-vous recevoir les messages d'alertes sanitaires et de rappels de lots issus du DP ?

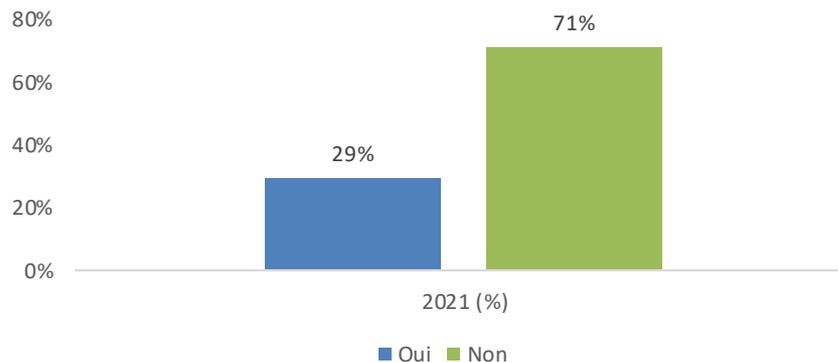


Services DP-Ruptures et Demandes de dépannage d'urgence

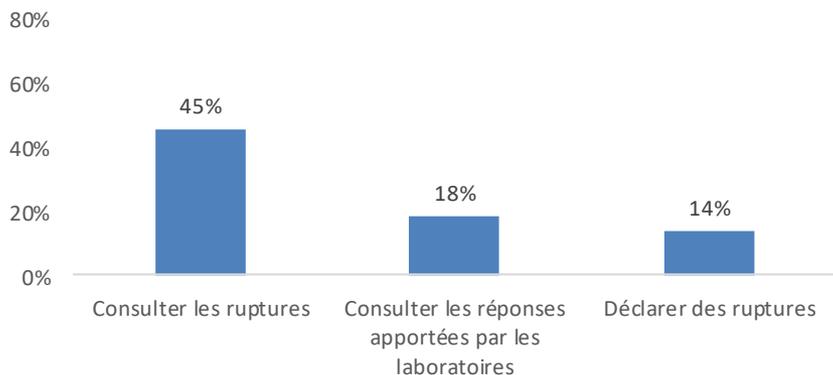
Connaissez-vous le service DP-Ruptures ?



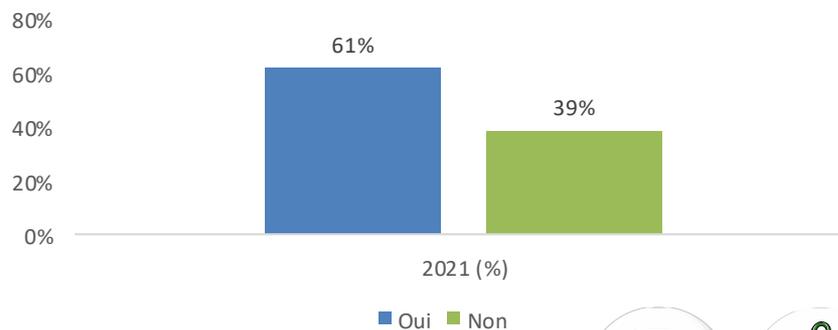
Avez-vous créé un compte utilisateur pour accéder au service DP-Ruptures ?



Votre principale utilisation :

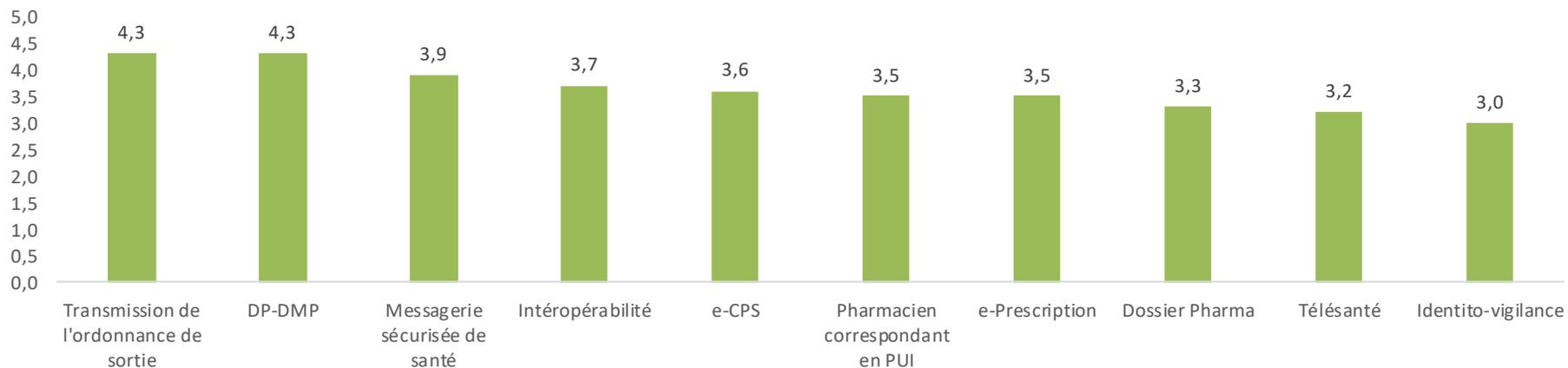


Seriez-vous intéressé pour accéder au service de dépannage d'urgence ?

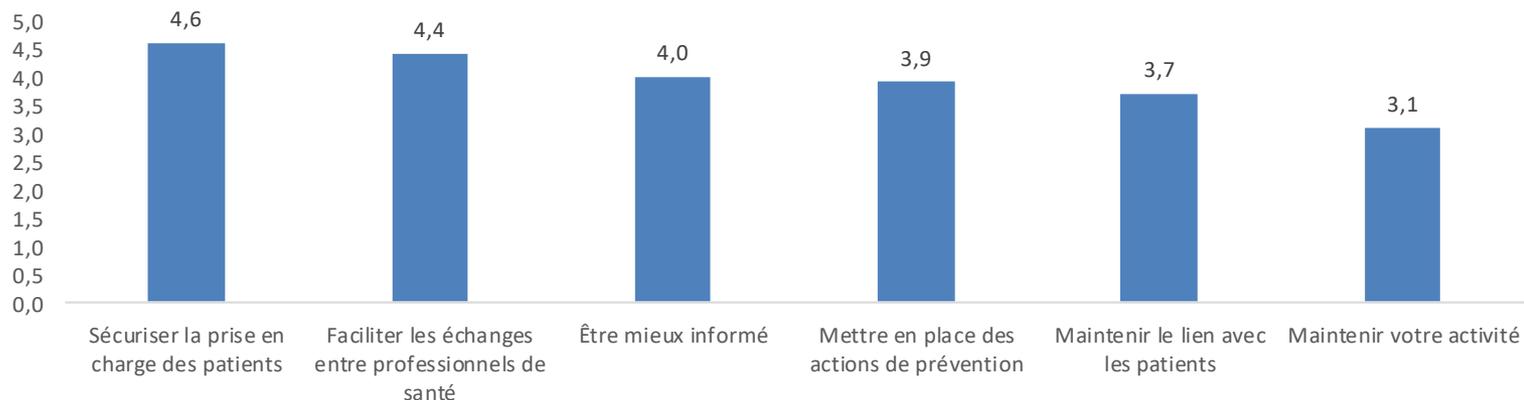


Les projets du numérique en santé

Quel chantier ou projet numérique vous intéresse le plus dans le cadre de votre profession ?



Pour quel(s) objectif(s) souhaiteriez-vous la mise en oeuvre de ces projets du numérique ?



Communication sur le DP

Pourriez-vous préciser les moyens de communication qui vous intéressent le plus ?

