

خدمة صحية جديدة يقدمها لك الصيدلاني

أنت شخص منتبه لصحتك، وتريد الاستفادة من نصائح فردية وترغب في المزيد من السلامة: **الملف الصيدلاني** يستجيب لتطلعاتك.

ما هو الملف الصيدلاني؟

هو عبارة عن قائمة بجميع الأدوية التي حصلت عليها من جميع الصيدليات المجهزة بهذه الخدمة الجديدة. سيطلع الصيدلاني على الأشهر الأربعة الأخيرة فقط عندما يقدم لك الدواء. يشمل الملف الصيدلاني على الأدوية التي تقدم بموجب وصفة طبية وتلك التي ينصحك بها الصيدلاني، والأدوية التي يتم تعويض ثمنها أو تلك التي لا يتم تعويض ثمنها. الملف الصيدلاني خدمة مجانية. يتم تقديمها في مرحلة أولى في بعض الصيدليات ثم سيتم تعميمها تدريجياً على جميع الصيدليات في فرنسا.

لماذا هذا الملف الصيدلاني؟

بفضل الملف الصيدلاني، سيتمكن الصيدلاني من التحقق من أن لا تكون بعض أدويةك ذات تأثير مزدوج أو أن لا تكون هناك تفاعلات خطيرة. وبالتالي سيحرص معك على صحتك بشكل أفضل. إنشاء ملف صيدلاني، هو اختيار السلامة.

الحرية

أنت من تختار: أنت حر في إنشاء أو عدم إنشاء ملف صيدلاني أو إغلاقه أو حتى عدم إدراج بعض الأدوية فيه. فقط بحضورك وبواسطة بطاقتك الصحية (كارت فيتال) يمكن القيام بهذه الإجراءات. وهذا أمر مستقل عن حقوقك في تعويض ثمن العلاج أو فيما يتعلق بالجهة الثالثة التي تقوم بالدفع.

السرية

يمكن فقط للصيدلانيين ومساعديهم المرخص لهم قانوناً بإعطاء الدواء الإطلاع على ملف صيدلاني. ويكونهم موظفي صحة، فإنهم يخضعون للسرية المهنية. ناهيك عن أنهم لا يستطيعون الدخول إلى ملفك الصيدلاني إلا بواسطة بطاقتك الصحية (كارت فيتال). ولا يُرخص لأحد آخر بالإطلاع عليه.

الفعالية

السلامة

الحرية

افتح ملفاً صيدلانياً، ترحب صحياً!

لمزيد من الصحة

حقوقك محمية

الملف الصيدلاني يحترم حقوقك التي يضمنها قانون المعلوماتية والحريات وكذلك اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحريات.

- يحصل الصيدلاني على موافقتك من أجل إنشاء ملفك الصيدلاني.
- إن أردت، يمكنك أن تطلب أن لا تُدرج بعض الأدوية في ملفك الصيدلاني.
- يمكنك طلب نسخة عن ملفك الصيدلاني من الصيدلية المجهزة بهذه الخدمة. مثلاً، من أجل إعلام طبيبك بالأدوية التي تتناولها.
- يمكنك أن ترفض أن يتم الإطلاع على ملفك الصيدلاني.
- يمكنك في أي لحظة إغلاق ملفك الصيدلاني.

التزام مهني

أنت تثق بالصيدلاني الذي تتعامل معه والقريب من همومك الصحية. وغالباً ما تستشيريه دون موعد مسبق فيقدم لك النصيحة. إن المهنة الصيدلانية بشعارها المتمثل "بالصليب الأخضر" تلتزم بهذا التقدم الهام على طريق جودة العلاج في بلدنا.

حسنة إضافية لك

الدواء ليس منتج كيميائي المنتجات. في كل مرة يقدم لك فيها الصيدلاني أو أحد مساعديه أدوية، يحرص على صحتك. ويتحقق من عدم وجود تفاعل بينها وعدم وجود مضادات الاستطباب. ويتأكد من أنك لاتعاني من أعراض ثانوية مزعجة.

بفضل ملفك الصيدلاني، يمتلك الصيدلاني رؤية شاملة للأدوية التي تتناولها. بالتالي ستحصل على المزيد من السلامة والنصائح الخاصة بحالتك. بفضل الملف الصيدلاني، وعندما إلى تذهب إلى صيدلية أخرى (كصيدلية مناوبة أو صيدلية في مكان قضاء عطلتك أو أخرى قريبة من مكان عملك)، سيتمكن الصيدلاني من تكييف نصائحه على ضوء الأدوية التي تناولتها مؤخراً.

خاص بالشباب

عمرك أقل من 16 عاماً، أنت شبه مستقل، تستطيع اتخاذ بعض القرارات المتعلقة بصحتك (كالمعالجة والدواء...) وفق بعض الشروط التي ينص عليها القانون. ولكن اتخاذ مثل هذه القرارات ليس دائماً أمراً سهلاً. والصيدلاني مستعد لمساعدتك في التحدث عن الموضوع مع أهلِكَ (أوالوصي عليك أو الحاضن) حسب رغبتك.

الأسئلة...

الأجوبة

بشكل ملموس، مألوف، والذي يتضمنه الملف الصيدلاني؟

يحصي الملف الصيدلاني الأدوية التي يتم تقديمها، حسب وصفة طبية أم بدونها، خلال الأشهر الأربعة السابقة، وذلك في أي صيدلية مجهزة بهذه الخدمة: والملف يشير إلى أسماء الأدوية وكميتها وتاريخ شرائها. ولاتتضمن على أي شيء آخر. ولاسيما أنه لا يحدد الصيدليات التي حصلت منها على الدواء. وهو لا يتضمن على أي معلومات أخرى تتعلق بصحتك.

هل تتطلب عملية الإطلاع على الملف الصيدلاني وقتاً؟

كلا: فالبيانات تصل إلى الصيدلاني في أقل من 3 ثواني. وبالتالي لن تنتظر أكثر من الوقت التي تقضيه عادة في الصيدلية.

كيف يمكن إنشاء ملف صيدلاني باسمي؟

إطلب من الصيدلاني القريب منك إن كان مجهزاً بهذه الخدمة. في نهاية المطاف ستقوم جميع الصيدليات في فرنسا بتقديم هذه الخدمة.

وماذا عن أطفالتي؟

إن كان أطفالك من القاصرين، يمكنك إنشاء ملف صيدلاني لكل واحد منهم، يقوم بإحصاء كل الأدوية التي تقدم لهم (إنظر أيضاً إلى الصفحة السابقة الفقرة الخاصة بالشباب).

هل هناك علاقة بين الملف الصيدلاني وحقوق المتعلّقة بتعويض ثمن الأدوية عبر صندوق الضمان الاجتماعي أو الصناديق الأخرى المكتملة؟

كلا، ليس هناك أي علاقة. ولا يمكن لهذه الصناديق الإطلاع على الملف الصيدلاني.

هل يمكن لطبيبي أن يطلع على ملفي الصيدلاني؟

كلا، الملف الصيدلاني أداة عمل مخصصة للصيادلة، ويمكن طلب نسخة عنه من كل صيدلية مجهزة بهذه الخدمة، إذا أردت تقديمها لطبيبك.

من هو المسؤول عن تنظيم الملف الصيدلاني وتشغيله؟

يقوم بذلك المجلس الوطني لنقابة الصيادلة، الضامن لأدبيات المهمة، في مصلحة الصحة العامة ومصلحة المرضى، حيث أعطاه القانون صلاحية القيام بهذه المهمة الجديدة.

يتم تسجيل الملف الصيدلاني تحت رقم حصري، لا يُستخدم في أي غاية أخرى. كل المعلومات فيه والتي يتم تبادلها على شكل أرقام. لا يتم الاحتفاظ بهذه المعلومات لا على البطاقة الصحية (كارت فيتال) ولا في أية صيدلية: بل يتم تخزينها لدى "موطن لبيانات الصحة"، الذي تعاقده معه المجلس الوطني لنقابة الصيادلة، حسب القانون.

عندما يقوم الصيدلاني بالإطلاع على الملف الصيدلاني، تقوم الشركة الموطنة بإرسال البيانات إليه عبر شبكة معلوماتية مهنية مأمونة. ما إن يعيد إليك الصيدلاني بطاقتك الصحية (كارت فيتال)، فإن البيانات بشأن الأدوية التي تأتي من صيدلية أخرى تختفي من حاسوبه.

إن أردت الحصول على المزيد من المعلومات بشأن الملف الصيدلاني، تحدث بشأنه مع الصيدلي القريب منك

أعطي موافقتي من أجل إنشاء ملف صيدلاني باسمي:

فهمت جيدا بأن هذا الملف من شأنه أن يسمح للصيدلانيين أن ينصحوني بشكل أفضل فيما يتعلق بدوائي وتناوله بشكل أفضل من أجل تعزيز سلامة العلاج.

يتضمن هذا الملف الصيدلاني حصرياً على المعلومات التالية:

• هويتي؛

• الأدوية التي حصلت عليها من أي صيدلية داخل فرنسا خلال الأشهر الأربعة الماضية؛

يحق لكل صيدلاني (أو أحد مساعديه المرخصين لهم قانوناً) يعطيني الأدوية أن يقوم بالإطلاع على الملف الصيدلاني وتحديثه. وهو لا يستطيع القيام بذلك إلا باستخدام بطاقته المهنية و بطاقتي الصحية (كارت فيتال) معاً. لا يمكن لأي شخص آخر الدخول إلى هذا الملف دون موافقتي.

بموجب قانون المعلوماتية والحريات، يحق لي الدخول إلى ملفي الصيدلاني. لذا أستطيع الحصول على نسخة منه يعطيني إياه الصيدلاني باليد.

يمكنني أن طلب من الصيدلاني تصحيح كل معلومة غير صحيحة في ملفي أو ناقصة.

أحتفظ لنفسني بالحق برفض إدراج بعضاً من أدويتي في ملفي الصيدلاني. في هذه الحالة يعطيني الصيدلاني وثيقة تثبت رفضي.

أستطيع في أي لحظة إغلاق هذا الملف.

لن يكون لقراري في إنشاء أو رفض هذا الملف الصيدلاني، أو رفض إدراج دواء فيه، أو إغلاقه، أي تأثير على عملية تعويض ثمن الأدوية وعلى الإجراءات المتعلقة بالجهة الثالثة التي تقوم بالدفع.

أعطي موافقتي على توطين الملف الصيدلاني الذي يحمل اسمي في شركة جي سانتوس (GIE SANTEOS) التي عينتها النقابة الوطنية للصيادلة، حسب للقانون.

يعطيني الصيدلاني وثيقة تثبت بأنه أنشأ ملفاً صيدلانياً باسمي.

نشرة المريض_22/07/2008_DOC-CNOP



Ordre national des pharmaciens
Direction Dossier Pharmaceutique
4, avenue Ruysdaël - 75379 Paris cedex 08
www.ordre.pharmacien.fr