



# HUMANITAIRE : LES PHARMACIENS S'ENGAGENT !

**Depuis une dizaine d'années**, le paysage de la pharmacie humanitaire a connu de profondes évolutions et s'est professionnalisé. Sur le terrain, les associations engagent des professionnels aguerris, avec une expertise ciblée, aussi bien en France que dans les pays en voie de développement, dans des situations d'urgence ou pour des missions d'accompagnement technique. Tous les pharmaciens sont concernés.





## ●● UNE EXPÉRIENCE EXTRAORDINAIRE AU NIVEAU HUMAIN ●●

Stéphane Pichon, président du CROP PACA et pharmacien humanitaire

**I**l n'existe pas une seule, mais plusieurs actions de la pharmacie humanitaire. Missions de logistique, interventions sur le terrain, mise en œuvre de politiques sanitaires en lien avec les pays en crise... **De l'aide d'urgence à l'accompagnement structurel, les rôles sont aussi divers que stratégiques.** De mieux en mieux formées et coordonnées, les équipes de salariés ou de bénévoles poursuivent cet engagement depuis plus de vingt-cinq ans.

### Un peu d'histoire...

Dès 1985, l'association **Pharmaciens sans frontières (PSF)** a posé les jalons de l'humanitaire dans le secteur. L'organisation remplissait une triple mission de collecte, de tri et d'organisation des médicaments non utilisés (MNU). Fédérée en une association nationale (PSF Union France) et une association internationale (PSF Comité international), elle intervenait essentiellement dans l'approvisionnement en médicaments des pays en crise.

Pour mener à bien ses missions d'urgence, PSF a créé en 1991 un département d'approvisionnement en médicaments essentiels génériques et en matériel médical, département devenu en 1994 l'association Centrale humanitaire médico-pharmaceutique (CHMP)\* : premier distributeur en gros à vocation humanitaire. Néanmoins, le positionnement vis-à-vis de l'utilisation des MNU a entraîné une scission interne. En 2004, PSF Union France devient officiellement l'association Pharmacie humanitaire internationale (PHI), tandis que PSF Comité international s'oriente définitivement sur les missions d'urgence et de post-urgence, avant de cesser son activité en 2010 en raison de difficultés financières. Le projet continue cependant d'être porté par l'Agence d'aide à la coopération technique et au développement (Acted), en lien avec d'autres partenaires associatifs.

Le contexte législatif a profondément changé la donne. La suppression des MNU induite par la loi du 26 février 2007 a conduit à une véritable restructuration du paysage humanitaire. Elle a contribué à sa professionnalisation pharmaceutique.

### MISSIONS HUMANITAIRES

#### QUELLES SONT LES COMPÉTENCES LES PLUS RECHERCHÉES CHEZ LES PHARMACIENS ?

**La pharmacie humanitaire est devenue une vraie spécialité, recherchée, dans laquelle les pharmaciens exerçant dans les métiers de la biologie, de l'industrie, de la distribution, de l'hôpital ou de l'officine ont tous un rôle important à jouer.**

**Les principaux domaines de compétences et expertises recherchés par les associations sont :**

- la connaissance des traitements antirétroviraux et des infections opportunistes ;
- l'approvisionnement international en médicaments essentiels génériques ;
- la maîtrise des domaines de l'assurance qualité et du contrôle qualité des médicaments ;
- l'assistance technique de laboratoires d'analyses biologiques ;
- l'aptitude à la quantification des besoins et/ou à la gestion des stocks.

### Professionnalisation et besoin de formation

« *Au sein des professionnels de santé engagés dans l'action humanitaire se dégagent deux grandes familles : les urgentistes et les développementalistes* », explique Olivier Andriollo, conseiller ordinal et spécialiste des questions humanitaires à l'Ordre national des pharmaciens. Ne se contentant plus d'opérations ponctuelles, les structures humanitaires se dotent aujourd'hui de pôles spécialisés. La pharmacie humanitaire regroupe ainsi différents métiers, aux expertises diverses et complémentaires : **du pharmacien assistant technique au pharmacien coordinateur médical, différentes missions sont confiées à des professionnels formés.**

Toutefois, comme l'explique le président de Pharmacie et aide humanitaire (PAH), « *on ne peut pas partir sur le terrain sans connaître la politique de développement du pays dans lequel on va. Même accompagné, il est nécessaire de recevoir une formation de base* ». C'est pourquoi PAH est couplée au diplôme universitaire (DU) de pharmacie et aide humanitaire de Caen (voir question-réponse p. 14). Sur ses bancs se côtoient de jeunes pharmaciens diplômés, de futurs retraités ou des professionnels étrangers disposant d'une bourse. Avant de se lancer, les pharmaciens s'engageant dans l'humanitaire sont conscients de la nécessité d'être formés. Ce sont eux qui constitueront le futur vivier des pharmaciens travaillant dans les agences de l'ONU ou les consultants et chargés de mission de grandes ONG.

### Un engagement concret à plein temps

Curiosité, diplomatie, souhait d'ouverture vers les autres et grande capacité d'adaptation sont autant de qualités requises pour embrasser la voie humanitaire. Le métier, s'il est séduisant, est soumis à de nombreuses contraintes de terrain : « *Absence d'eau potable ou de climatisation dans les stocks... C'est souvent le système D, et c'est une grosse pression au quotidien* », témoigne Geneviève Kinowski, pharmacien responsable au sein du centre PHI de Nîmes.

L'aventure humanitaire fait pourtant l'unanimité chez les pharmaciens engagés : « *C'est un métier complet*, témoigne Séverine Teurlai, pharmacien responsable au sein de l'association Tulipe. *Sur le terrain, nous nous occupons de l'approvisionnement mais aussi de la formation du personnel local, tout en ayant des échanges sur place. Nous apportons un réel service.* »

« *L'engagement m'a appris beaucoup sur moi-même et m'a donné un œil nouveau sur tout ce qui m'entoure et ce qu'est réellement l'humanitaire* », confie Marion Baudry, jeune pharmacien consultant en expertise internationale et titulaire d'un DU de pharmacie humanitaire.

Cet engagement nécessite cependant une grande disponibilité : hormis dans le cadre d'associations de facultés de pharmacie proposant des missions courtes ou une implication ponctuelle, **l'humanitaire est devenu un métier à part entière et à plein temps.** Il se concilie donc difficilement avec une autre activité professionnelle. « *On peut être pharmacien et avoir une action humanitaire ou apporter un soutien, mais cela reste un vrai métier* », explique Benoît Gallet, président de l'association Tulipe. ■

\* www.chmp.org.

## Un conseiller ordinal engagé

Au quotidien, Stéphane Pichon, président du conseil régional de l'Ordre des pharmaciens Provence-Alpes-Côte d'Azur-Corse, est titulaire d'officine

à Marseille. Il a aussi effectué une mission de six semaines en Haïti menée avec Médecins du monde à la suite du terrible tremblement de terre de 2010.

Son rôle : organiser les pharmacies des camps de réfugiés et former les professionnels locaux. « Il n'y avait jusqu'à présent que peu de pharmaciens au sein des grandes associations humanitaires,

explique-t-il. Or, les logisticiens ne connaissent pas le médicament et gèrent plutôt des stocks. L'utilité des pharmaciens pour la rentabilité économique et thérapeutique de l'association est donc incontestable. »

Les difficultés ne manquent pas : « Réassort, stockage ou approvisionnement, c'est le système D en permanence. » Mais la poly-

valence des tâches, comme l'organisation de la lutte anti-moustiques, a convaincu ce pharmacien.



# LES PRINCIPAUX ACTEURS DE LA PHARMACIE HUMANITAIRE



## PAH Pharmacie et aide humanitaire

- **Date de création** : 2000
- **Zones d'intervention** : Afrique, Caraïbes et océan Indien

### À savoir

• **Mission** : outre les missions d'urgence et l'expertise stratégique dans les pays en crise, PAH intervient dans le conseil, la formation et l'expertise.

• **Qui est concerné ?** Tous les métiers de la pharmacie.

• **2011 en chiffres** : 81 % des financements du budget de PAH provenaient de fonds institutionnels. 10 % étaient des fonds privés et 9 % des fonds propres.

### En pratique

Le site [www.pharmahuma.org](http://www.pharmahuma.org) (rubrique « Nous soutenir ») permet de remplir en ligne un dossier de candidature pour rejoindre l'association et de s'inscrire au diplôme universitaire « pharmacie et humanitaire » rattaché à la faculté de sciences pharmaceutiques de Caen.

### Contact

- **Mail** : [info@pharmahuma.org](mailto:info@pharmahuma.org)
- **Téléphone** : 02 31 56 60 08

PAH a été créée pour financer les stages et les missions du diplôme universitaire de pharmacie humanitaire qu'elle a fondé. Une branche opérationnelle a ensuite été créée pour organiser des missions d'aide à l'étranger.

« Le rôle de PAH est de travailler dans des phases d'urgence pour apporter médicaments et matériel aux hôpitaux ou aux camps de réfugiés. Nous intervenons aussi, après les phases d'urgence, sur le développement de politiques de santé. Nous gérons par ailleurs un pôle de formation et d'expertise sur le terrain », explique Jean-Louis Machuron, qui préside l'association depuis sa création.

Depuis avril dernier, PAH a repris le laboratoire de contrôle qualité du médicament issu de la centrale de Pharmaciens sans frontières. « Essayer de rendre les pays indépendants et faire que les choses se pérennisent, c'est notre volonté », explique Jean-Louis Machuron. PAH développe une stratégie au long cours, qui passe par des échanges avec les gouvernements et les ministères de la Santé des pays dans lesquels l'association intervient.

## PHI Pharmacie humanitaire internationale



- **Date de création** : 2004. En 2009, création de l'établissement pharmaceutique de distribution en gros à vocation humanitaire
- **Zones d'intervention** : France principalement

### À savoir

• **Mission** : approvisionner en médicaments les centres caritatifs français agréés par les agences régionales de santé (ARS).

• **Qui est concerné ?** Les pharmaciens exerçant dans la distribution en gros sont plus particulièrement représentés. Néanmoins, les bénévoles peuvent être issus de tous les métiers de la pharmacie.

• **2011 en chiffres** : PHI a distribué 18 tonnes de médicaments et approvisionné 69 centres avec 175 000 boîtes.

### En pratique

Le site [www.phi.asso.fr](http://www.phi.asso.fr) propose un formulaire d'adhésion en ligne (rubrique « Soutenez-nous »), et les adresses des 41 associations locales réparties sur l'ensemble du territoire.

### Contact

- **Mail** : [contact-siege@phi.asso.fr](mailto:contact-siege@phi.asso.fr)
- **Téléphone** : 02 48 60 72 68 (siège)

« Pour éviter une crise sanitaire due à l'arrêt de la redistribution des MNU, il était primordial que les centres continuent leur activité. Notre vocation n'est pas l'urgence, mais nous travaillons avec de gros centres comme le Samu social, la Croix-Rouge ou encore Médecins du monde », explique son président, Jean-Marc Merle, pharmacien.

L'association ravitaille une centaine de centres de soins caritatifs en France métropolitaine et dans les DOM-TOM, des pharmaciens bénévoles dispensent des médicaments. « La demande est de plus en plus importante, liée essentiellement à l'état social et sanitaire du pays », constate Jean-Marc Merle.

Subventionnée par la Caisse nationale d'assurance maladie, PHI négocie des tarifs auprès des laboratoires ou reçoit des dons. L'association fournit aussi médicaments et matériel à des dispensaires et des centres de soins étrangers, conformément à un strict cahier des charges, afin d'éviter tout trafic illicite. Elle conseille les associations dans leurs missions à l'étranger pour adapter l'aide aux nécessités locales, en favorisant un approvisionnement de proximité quand cela est possible.

## Tulipe



- **Date de création** : 1982
- **Zones d'intervention** : monde entier

### À savoir

• **Mission** : coordonner l'envoi des médicaments et accompagner sur le terrain. Tulipe vient en aide aux pays en guerre ou victimes de catastrophes naturelles, comme le Sri Lanka ou, plus récemment, Haïti et la Syrie.

• **Qui est concerné ?** Tous les métiers de la pharmacie. L'expertise des pharmaciens exerçant dans la distribution en gros est particulièrement recherchée pour la partie gestion des stocks et logistique.

• **2011 en chiffres** : Tulipe a récolté 2,7 millions d'euros de dons en provenance de 70 entreprises de santé ou structures adhérentes.

### En pratique

Retrouvez les informations pour devenir bénévole ainsi qu'un formulaire d'inscription sur le site de l'association : [www.tulipe.org](http://www.tulipe.org) (rubrique « Agissez ! »).

### Contact

- **Mail** : [communication@tulipe.org](mailto:communication@tulipe.org)
- **Téléphone (bénévolat)** : 01 48 67 75 96

Créée par l'ancien Syndicat national de l'industrie pharmaceutique (SNIP, devenu le LEEM en 2002), Tulipe est reconnue comme association d'intérêt public. Pour ses 30 ans, elle a organisé en juin 2012 un colloque dans les locaux de l'Ordre national des pharmaciens. Grâce aux dons des entreprises cotisantes et aux donations de médicaments et de dispositifs médicaux, Tulipe stocke ses produits au sein d'un entrepôt basé à Roissy.

« La plus-value de Tulipe, explique son président, Benoît Gallet, c'est son exigence de traçabilité et sa capacité à intervenir très rapidement. Sa notoriété s'est en effet construite à travers la distribution de cantine : produits d'urgence, pédiatriques et adultes partant dans les toutes premières heures de l'urgence pour démarrer un projet. »

Le drame d'Haïti a fait naître une réflexion stratégique : accompagner l'urgence dans le temps. L'association a complété ses actions d'aide d'urgence par un accompagnement sanitaire dans la durée, en travaillant en partenariat étroit avec d'autres ONG. Dans un souci de bonne gestion des stocks, l'association collabore aussi avec de petites ONG à vocation médicale.