



L'Ordre

Les communications

Le Dossier Pharmaceutique



Schéma pluriannuel 2025

Introduction

Dernière mise à jour du document : 21/08/2025

Rappel du contexte législatif

L'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées complété par l'article 106 de la loi pour une République numérique, impose à tout service de communication publique en ligne l'obligation d'être accessible à tous.

L'accessibilité dans la stratégie numérique de l'Ordre national des pharmaciens

L'accessibilité numérique est au cœur des préoccupations liées au développement et à la mise à disposition de sites web ou d'applications mobiles tant auprès de nos utilisateurs que de notre personnel interne, participant ainsi à la politique de l'Ordre national des pharmaciens en faveur de l'intégration des personnes en situation de handicap.

Ressources humaines et financières affectées à l'accessibilité numérique

Le pilotage et le suivi de la conformité au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration et d'Accessibilité) reviennent aux équipes projets numériques.

L'équipe organise des sensibilisations et des formations et peut planifier des accompagnements à destination des équipes.

Une évaluation en matière de besoins humains et financiers est en cours d'élaboration, elle conduira, le cas échéant, à l'établissement d'un poste budgétaire dédié.

Sensibilisation





L'Ordre

Les communications

Le Dossier Pharmaceutique



Une sensibilisation aux règles de l'accessibilité est faite systématiquement lors de l'élaboration d'un nouveau projet ou d'une évolution. Elles sont désormais systématiquement prises en compte par les équipes projets numériques.

Des structures dédiées à l'accessibilité

Cette volonté s'illustre par l'élaboration de ce schéma pluriannuel d'accessibilité numérique associé à des plans annuels d'action dans l'objectif d'accompagner la mise en conformité RGAA (Référentiel Général d'Amélioration et d'Accessibilité) et l'amélioration progressive du site web institutionnel de l'Ordre des pharmaciens et applications concernées.

L'élaboration, le suivi et la mise à jour de ce schéma sont réalisés par l'équipe projet qui veille à :

- promouvoir l'accessibilité par la diffusion des normes et des bonnes pratiques ;
- accompagner les équipes internes ;
- assurer la prise en charge des demandes des usagers et de manière générale, la qualité du service rendu aux usagers en situation de handicap.

Tests usagers

Si des tests usagers sont organisés, en phase de conception, de validation ou d'évolution du site web, le panel d'usagers constitué comprendra dans toute la mesure du possible des personnes en situation de handicap.

Ces tests ont vocation à identifier les principaux blocages et prioriser les améliorations à réaliser.

Recrutement

Lors de la création des fiches de poste et lors des procédures de recrutement, une attention particulière sera portée sur les compétences en matière d'accessibilité numérique des personnels intervenant sur les services numériques.

Schéma pluriannuel

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et actions mises en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel général d'accessibilité pour les administrations).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites et applications de l'Ordre des pharmaciens a débuté en janvier 2024.



L'Ordre

Les communications

Le Dossier Pharmaceutique



Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivi de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2025 associé au schéma pluriannuel 2024 – 2026. Il comporte une liste récapitulative des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2025, leur date d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

Contact

Ce document est publié sous la responsabilité du groupe chargé de l'accessibilité au sein de l'Ordre des pharmaciens : webmaster@ordre.pharmacien.fr

Toute question doit être adressée par mail à l'adresse ci-dessus.

Plan annuel 2025

Ce qui a été résolu :

- Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé?
- Dans chaque formulaire, chaque étiquette de champ et son champ associé sont-ils accolés (hors cas particuliers) ?
- Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?
- Pour chaque média temporel pré-enregistré ayant une transcription textuelle ou une audiodescription synchronisée, celles-ci sont-elles pertinentes (hors cas particuliers)
- Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
- Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une audiodescription synchronisée (hors cas particuliers) ?

Ce qui est en cours :

- Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particulier) ?
- Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?



L'Ordre

Les communications

Le Dossier Pharmaceutique



- Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
- Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?
 Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans perte
 d'information ou de fonctionnalité et sans avoir recours soit à un défilement vertical
 pour une fenêtre ayant une hauteur de 256px, soit à un défilement horizontal pour
 une fenêtre ayant une largeur de 320px (hors cas particuliers) ?
- Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?
- Pour chaque tableau de mise en forme, le contenu linéarisé reste-t-il compréhensible ?
- Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?
- La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?
- Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers) ?
- Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?
- Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?
- Chaque tableau de mise en forme ne doit pas utiliser d'éléments propres aux tableaux de données. Cette règle est-elle respectée ?
- Chaque média temporel est-il clairement identifiable (hors cas particuliers)?
- Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?
- Chaque image porteuse d'information a-t-elle, si nécessaire, une description détaillée ?

Q

ORDRE NATIONAL



DES PHARMACIENS



♣ MES ALERTES

															_
				2024				20)25		I	2026			
			T1			T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	┢	
					,										
1.1	Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?	Contact / les événements / Connexion / Newsletter									Х				
6.1	Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers)?	Accueil / Glossaire / Contact / Mentions légales / Plan du site / Podcast / Les événements / Aide / Search Bar / annuaire des sites de vente / Connexion / Le DP / Newsletter / S'inscrire au tableau de l'Ordre / Recrutement / L'ordre en un coup d'oeil / Annuaire des conseillers / Ls communications / Dashboard utilisateur / Modifier mon mot de passe / Mes favoris		Fait											
7.1	Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?	Les événements / Recherche & résultats - Search bar / Recherche & résultats - Annuaire des pharmaciens / Connexion / Les Communications / Modifier son mot de passe									Х				
9.1	Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?	L'Ordre en un coup d'oeil / Annuaire des conseillers (Conseil National) / Les Communications / Modifier son mot de passe		Fait											
11.1	Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?	Glossaire / Mentions légales / Plan du site / Les événements / Recherche & résultats / Annuaire des site de vente		Fait											
1.2	Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance?	Accueil / Contact / Mentions légales / Plan du site / Gabarit podcast / Aide / Recherche & résultats - Search bar / Recherche & résultats - Annuaire des pharmaciens / Recherche & résultats - Annuaire des site de vente / Connexion / Gabarit 1 (Les services du DP) / Gabarit 3 (Newsletter) / Gabarit 4 (S'inscrire au tableau de l'Ordre) / Recrutement / L'Ordre en un coup d'oeil / Annuaire des conseillers (Conseil National) / Les Communications / Dashboard utilisateur / Modifier son mot de passe /Mes favoris		Fait											
6.2	Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?	Recherche & résultats - Search bar / Modifier son mot de passe						F	ait						
8.2	Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié ?	Accueil / Glossaire / Contact / Mentions légales / Plan du site / Gabarit podcast / Les événements / Aide / Recherche & résultats - Search bar / Recherche & résultats - Annuaire des pharmaciens / Recherche & résultats - Annuaire des site de vente / Connexion / Gabarit 1 (Les servicers du DP) / Gabarit 3 (Newsletter) / Gabarit 4 (S'inscrire au tableau de l'Ordre) / Recrutement / L'Ordre en un coup d'oeil / Annuaire des conseillers (Conseil National) / Les Communications / Dashboard utilisateur		F	ait										
9.2	Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?	Recherche & résultats - Search bar / Connexion / Les Communications / Modifier son mot de passe									Х				
10.2	Dans chaque page web, le contenu visible porteur d'information reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?	Accueil / Glossaire / Contact / Mentions légales / Plan du site / Gabarit podcast / Les événements / Aide / Recherche & résultats - Annuaire des pharmaciens / Recherche & résultats - Annuaire des site de vente / Connexion / Gabarit 1 (Les services du DP) / Gabarit 3 (Newsletter) / Gabarit 4 (S'inscrire au tableau de l'Ordre) / Recrutement / L'Ordre en un coup d'oeil / Les Communications / Dashboard utilisateur / Mes favoris		F	ait										
11.2	Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	Les événements / Recherche & résultats - Search bar		F	ait										
3.3	Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?						En cours								
7.3	Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?	Mentions légales / Recherche & résultats - Search bar / Recherche & résultats - Annuaire des site de vente / Modifier son mot de passe		F	ait										
9.3	Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?	Accueil / Aide / Recherche & résultats - Search bar / Recherche & résultats - Annuaire des pharmaciens / Gabarit 1 (Les services du DP) / Gabarit 3 (Newsletter) / Gabarit 4 (S'inscrire au tableau de l'Ordre) / Recrutement / L'Ordre en un coup d'oeil / Annuaire des conseillers (Conseil National) / Les Communications / Modifier son mot de passe							х						

10.3	Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?	Accueil / Aide / Glossaire / Connexion / Contact / Mentions légales / Plan du site / Gabarit podcast / Les événements / Recherche & résultats - Annuaire des pharmaciens / Recherche & résultats - Annuaire des site de vente / Gabarit 1 (Les services du DP) / Gabarit 4 (S'inscrire au tableau de l'Ordre / Recrutement / Les Communications / Dashboard utilisateur / Modifier son mot de passe / Gabarit 3 (Newsletter) / Recrutement / L'Ordre en un coup d'oeil / Annuaire des conseillers (Conseil National) / Mes favoris									х		
12.3	La page « plan du site » est-elle pertinente ?	Plan du site / Gabarit podcast / Recrutement / L'Ordre en un coup d'oeil / Annuaire des conseillers (Conseil National)		F	ait								
8.4	Pour chaque page web ayant une langue par défaut, le code de langue est-il pertinent ?	Accueil / Glossaire / Contact / Mentions légales / Plan du site / Gabarit podcast / Les événements / Aide / Recherche & résultats / Annuaire des pharmaciens / Recherche & résultats / Annuaire des site de vente / Gabarit 1 (Les services du DP) / Gabarit 3 (Newsletter) / Gabarit 4 (S'inscrire au tableau de l'Ordre) / Recrutement / L'Ordre en un coup d'oeil / Annuaire des conseillers (Conseil National) / Les Communications / Dashboard utilisateur / Mes favoris		F	ait								
11.4	Dans chaque formulaire, chaque étiquette de champ et son champ associé sont-ils accolés (hors cas particuliers) ?	Mentions légales / Plan du site / Gabarit podcast / Recherche & résultats - Search bar / Recherche & résultats - Annuaire des site de vente / Gabarit 1 (Les services du DP) / Gabarit 3 (Newsletter) / Gabarit 4 (S'inscrire au tableau de l'Ordre) / Recrutement / L'Ordre en un coup d'oeil / Annuaire des conseillers (Conseil National) / Les Communications / Dashboard utilisateur / Mes favoris				Fait							
1.5	Pour chaque image utilisée comme CAPTCHA, une solution d'accès alternatif au contenu ou à la fonction du CAPTCHA est-elle présente ?	Contact / Connexion / Recrutement								Х			
7.5	Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance?	Glossaire / Connexion / Modifier son mot de passe					Fait						
10.5	Dans chaque page web, les déclarations CSS de couleurs de fond d'élément et de police sont-elles correctement utilisées ?	Recherche & résultats - Search bar								х			
12.6	Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d'en-tête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être atteintes ou évitées ?	Accueil / Mentions légales / Plan du site / Les événements / Aide / Recherche & résultats - Annuaire des pharmaciens / Gabarit 1 (Les services du DP) / Gabarit 3 (Newsletter) / Gabarit 4 (S'inscrire au tableau de l'Ordre) / Recrutement / L'Ordre en un coup d'oeil / Annuaire des conseillers (Conseil National) / Contact / Les Communications / Dashboard utilisateur / Mes favoris	Fait										
12.8	Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?	Glossaire / Aide / Recherche & résultats - Annuaire des pharmaciens / Recherche & résultats / Annuaire des site de vente / Gabarit 1 (Les services du DP) / Gabarit 3 (Newsletter) / Gabarit 4 (S'inscrire au tableau de l'Ordre) / Recrutement / L'Ordre en un coup d'oeil / Annuaire des conseillers (Conseil National) / Les Communications / Contact / Mentions légales / Dashboard utilisateur / Plan du site / Gabarit podcast / Les événements									X		
10.7	Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?	Connexion / Modifier son mot de passe		Fait									
8.9	Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?	Glossaire / Contact / Mentions légales / Plan du site / Gabarit podcast / Les événements / Aide / Recherche & résultats - Annuaire des pharmaciens / Recherche & résultats - Annuaire des site de vente / Gabarit 1 (Les services du DP) / Gabarit 3 (Newsletter) / Gabarit 4 (S'inscrire au tableau de l'Ordre) / Recrutement / L'Ordre en un coup d'oeil / Annuaire des conseillers (Conseil National) / Les Communications / Dashboard utilisateur / Mes favoris	Fait										
11.10	Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?	Accueil / Contact / Modifier son mot de passe	Fait										
10.11	Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans perte d'information ou de fonctionnalité et sans avoir recours soit à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256 px, soit à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320 px (hors cas particuliers) ?	Recherche & résultats - Search bar / Connexion / Gabarit 1 (Les services du DP) / Gabarit 3 (Newsletter) / Gabarit 4 (S'inscrire au tableau de l'Ordre) / L'Ordre en un coup d'oeil / Modifier son mot de passe							х				
12.11	Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils si nécessaire atteignables au clavier ?	Accueil / Contact / Mentions légales / Recherche & résultats - Annuaire des site de vente / Gabarit 1 (Les services du DP) / Gabarit 3 (Newsletter) / Gabarit 4 (S'inscrire au tableau de l'Ordre) / Recrutement / L'Ordre en un coup d'oeil / Annuaire des conseillers (Conseil National) / Les Communications / Dashboard utilisateur / Modifier son mot de passe / Mes favoris		F	ait								
7.1	Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?	Accueil						En c	ours				

			_									 																													
10.1	Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?	Connexion / Gabarit 3 (Newsletter) / L'Ordre en un coup d'oeil						x																																	
2.2	Pour chaque cadre ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ?	L'Ordre en un coup d'oeil		Fait																																					
4.2	Pour chaque média temporel pré-enregistré ayant une transcription textuelle ou une audiodescription synchronisée, celles-ci sont-elles pertinentes (hors cas particuliers) ?	L'Ordre en un coup d'oeil					Fait																																		
1.3	Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?						Fait				Fait			Fait			Fait		Fait																						
5.3	Pour chaque tableau de mise en forme, le contenu linéarisé reste-t-il compréhensible ?	Connexion / Gabarit 4 (S'inscrire au tableau de l'Ordre)						Х																																	
13.3	Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?	Gabarit 4 (S'inscrire au tableau de l'Ordre)								х																															
7.4	Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle?	Recrutement / Modifier son mot de passe					En cours																																		
11.13	La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?	Accueil / Contact / Connexion / Recrutement / Mes alertes					En cours				En cours			En cours																											
10.13	Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers) ?	Modifier son mot de passe							х																																
10.12	Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?	Modifier son mot de passe							х																																
11.19	Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?	Recherche & résultats - Search bar / Connexion / Modifier son mot de passe							х																																
1.9	Chaque légende d'image est-elle, si nécessaire, correctement reliée à l'image correspondante?	Gabarit 1 (Les services du DP)				х																																			
5.8	Chaque tableau de mise en forme ne doit pas utiliser d'éléments propres aux tableaux de données. Cette règle est- elle respectée ?	Gabarit 3 (Newsletter)					En cours			En cours			En cours																												
1.8	Chaque image texte porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit si possible être remplacée par du texte stylé. Cette règle est-elle respectée (hors cas particuliers)?	Gabarit 3 (Newsletter) / L'Ordre en un coup d'oeil		Fait	·																																				
4.7	Chaque média temporel est-il clairement identifiable (hors cas particuliers) ?	L'Ordre en un coup d'oeil						Х																																	
10.6	Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?	Recherche & résultats - Annuaire des pharmaciens / Gabarit 3 (Newsletter)					En cours		En cours		En cours		En cours		En cours		En cours		En cours		En cours		En cours		En cours		urs		ours		ours		ours		cours		cours				
4.5	Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une audiodescription synchronisée (hors cas particuliers) ?	L'Ordre en un coup d'oeil					Fait																																		
1.6	Chaque image porteuse d'information a-t-elle, si nécessaire, une description détaillée ?	L'Ordre en un coup d'oeil						х																																	
8.6	Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?	Connexion									Х																														
			-	-		-						-																													
			+	-		+	-	\vdash				-																													
			+																																						