



CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE  
DES PHARMACIENS

# LA SÉCURITÉ DES PHARMACIENS D'OFFICINE

## Bilan 2021



Ce rapport a pour objectif de présenter les statistiques des agressions **subies par les pharmaciens d'officine en 2021 et déclarées à l'Ordre**.

En 2021, **427 agressions** ont été recensées, dont 9 en outre-mer.

Si ce nombre de déclarations est moins important qu'en 2020 (- 27%), année de très forte augmentation s'inscrivant dans un contexte en tout point inédit, il convient de noter que depuis 2017, date de mise en ligne du questionnaire, le nombre d'atteintes à l'encontre des pharmaciens a été multiplié par 2.

L'année 2021 a été caractérisée par la mise en place de la vaccination anti-covid, des tests antigéniques à l'officine et du pass sanitaire. En 1ère ligne, les pharmaciens ont été la cible des contestations et mécontentements d'une partie de la population qui s'est notamment cristallisée autour des différentes mesures gouvernementales de lutte contre la COVID-19.

La part des violences verbales et physiques reste importante durant cette période puisqu'elle représente 62,4% des déclarations, dont près de 30% sont en lien avec la crise sanitaire (port du masque, vaccination, tests antigéniques, passe sanitaire).

Les données de ce rapport ne font état que des agressions déclarées à l'Ordre et il n'est pas possible pour l'institution de confronter les déclarations à la réalité afin de mesurer le phénomène de sous-déclaration.

Cet état des lieux reste toutefois le reflet d'une situation préoccupante pour la sécurité des pharmaciens, et parfois des patients, ayant des conséquences sur la sérénité de l'exercice pharmaceutique.

Depuis 2021, le formulaire de déclaration permet de préciser si un dépôt de plainte a été effectué ou est envisagé. En 2021, 44 % des pharmaciens ont porté plainte et 20% avaient l'intention de le faire, ce qui laisse plus du tiers des pharmaciens à convaincre de déposer plainte, afin d'enclencher la chaîne judiciaire et l'application de l'article 433-3 du code pénal (peines aggravées pour l'atteinte à des professionnels de santé).

L'Ordre national des pharmaciens souligne donc à nouveau l'importance du dépôt de plainte auprès des forces de l'ordre ou du procureur (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1435>), par les pharmaciens ayant subi une agression.

Sur le plan judiciaire, l'Ordre a également la possibilité de se porter partie civile, aux côtés du pharmacien victime, en cas de menaces ou de violences commises en raison de l'appartenance à la profession de pharmacien, conformément à l'article L. 4233-1 du Code de la santé publique.

Pour prévenir et contenir les situations d'insécurité, l'Ordre mène depuis plusieurs années, différentes actions avec les autorités. Par exemple, lorsque plusieurs agressions sont constatées dans un périmètre restreint, il alerte les autorités locales pour renforcer la surveillance et la protection des pharmaciens.

Une centaine de conseillers ordinaires « référents sécurité » sont par ailleurs présents sur l'ensemble du territoire pour apporter accompagnement et soutien à leurs confrères agressés.

L'Ordre, dans le cadre de ses missions de défense de la profession, entend poursuivre ses actions de prévention et d'information à l'attention des pharmaciens et rappelle l'importance de signaler les agressions afin de ne pas laisser ces actes se banaliser.



**Alain Marcillac,**

Membre du Conseil national de l'Ordre des pharmaciens  
Réfèrent national sécurité

|   |    |
|---|----|
| Contexte  | 7  |
| 1. Description des agressions subies en officine                  | 7  |
| 1.1 Données générales   | 8  |
| 1.2 Motif des agressions  | 9  |
| 1.3 Agressions associées à l'usage d'une arme                     | 11 |
| 1.4 Victimes des agressions                                       | 12 |
| 1.5 Conséquence des agressions déclarées, pour les personnes      | 12 |
| 2. Description des agressions selon le type d'officine            | 13 |
| 2.1 Nombre d'agressions par région                                | 13 |
| 2.2 Nombre d'agressions en fonction de la taille de la ville      | 15 |
| 2.3 Nombre d'agressions selon le type de local                    | 16 |
| 2.4 Nombre d'agressions selon l'ouverture/fermeture de l'officine | 16 |
| 2.5 Situation dans les pharmacie de garde                         | 17 |
| 3. Dépôts de plainte des pharmaciens                              | 18 |



Les déclarations d'agressions se font à partir de l'Espace pharmaciens du site Internet de l'Ordre, à l'adresse suivante :

<https://services.ordre.pharmacien.fr/extranet/Vos-demarches-et-formulaires/Declarer-une-agression>

Ce système concerne l'ensemble des métiers de la pharmacie. Les données suivantes ont été collectées pour 2021, sur les différents secteurs d'activité (hors officine) :

-  Structures dispensatrices d'oxygène à domicile : 1 agression déclarée (injures ou menaces)
-  Laboratoires de biologie médicale : 6 agressions déclarées (4 déclarations pour injures ou menaces, 1 déclaration pour injures/menaces avec agression physique, 1 déclaration pour agression physique au couteau sur le trajet vers le domicile à Mayotte)
-  PUI, SDIS et CSAPA : 4 agressions déclarées (1 déclaration de vol avec couteau, agression physique et injures/menaces à Mayotte, 1 déclaration pour injures/menaces par un médecin, 1 déclaration pour agression physique par un médecin, 1 déclaration pour injures/menaces et agression physique dans un centre de vaccination Covid)
-  Industrie et distributeurs en gros : aucune agression déclarée

Il est à noter que les personnes qui réalisent la déclaration sur le formulaire « officine » de l'Ordre sont :

- Le titulaire, dans 85,5% des cas (365 sur 427)
- Un adjoint, dans 14% des cas (60 sur 427)
- Un remplaçant, dans 0,5% des cas (2 sur 427)

# I. DESCRIPTION DES AGRESSIONS SUBIES EN OFFICINE

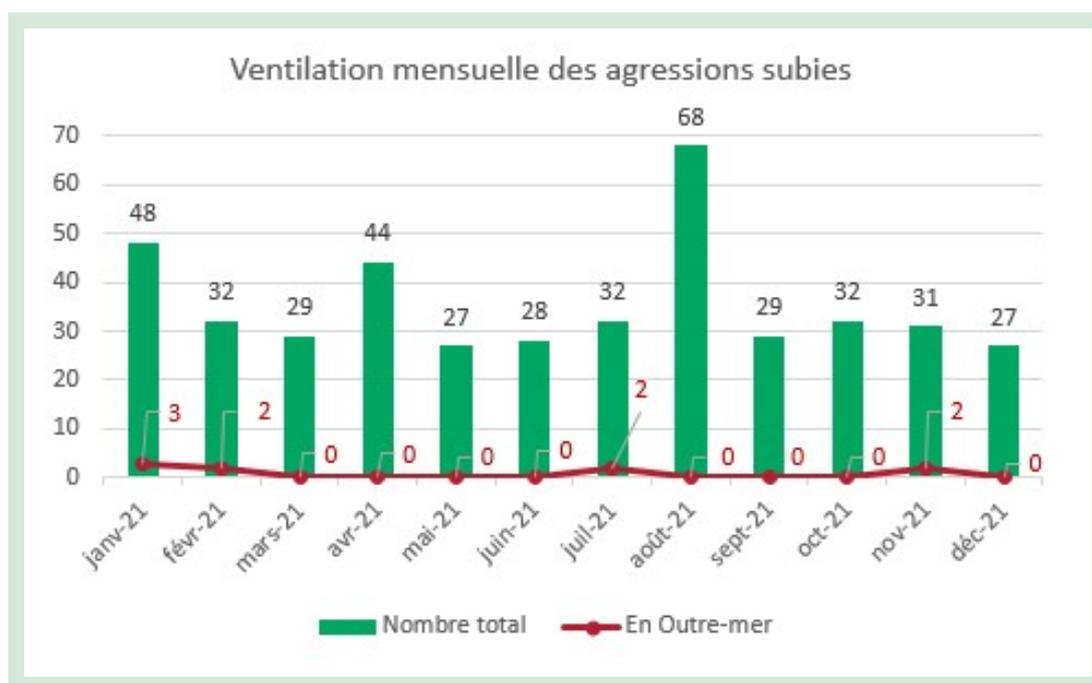
## I.1- Données générales

En 2021, 427 agressions ont été subies par les pharmaciens d'officine, dont 9 par ceux exerçant en outre-mer.

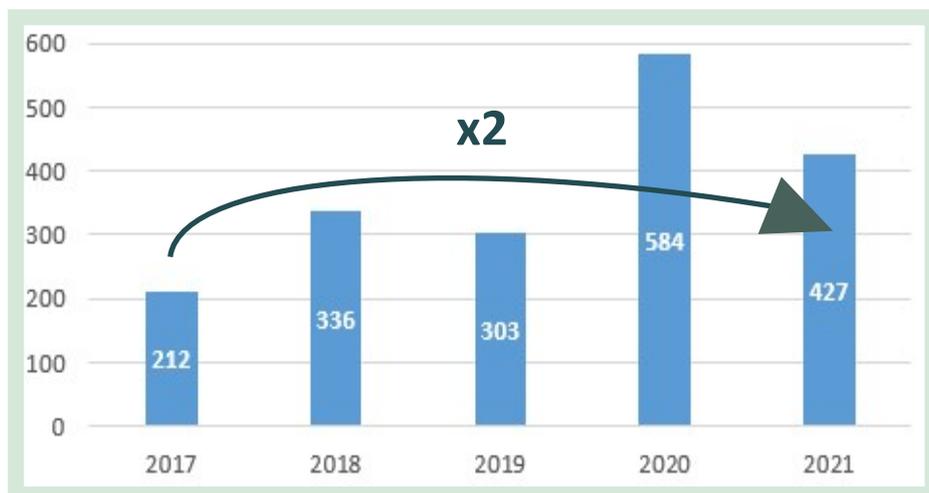
423 agressions subies en 2021 ont été déclarées cette même année, tandis que 4 l'ont été en 2022 (chiffres arrêtés au 31 mai 2022).

9 déclarations d'agression en 2021 concernaient des agressions subies en 2020. Celles-ci ne font donc pas l'objet de ce rapport.

Le nombre d'agressions subies en 2021 se répartit mensuellement de la façon suivante :



Depuis 2017, le nombre d'agressions subies par les pharmaciens d'officine varie de la façon suivante :



## 1.2- Motif des agressions

Sur l'année 2021, les vols ont représenté plus d'un tiers des agressions subies par les pharmaciens (37,5%). 267 agressions de types injures, menaces, agressions physiques ont été enregistrées dont plus de 28% étaient en lien avec la crise sanitaire de la Covid-19. Ces agressions ont été particulièrement importantes aux mois de juillet/août et de novembre/décembre, probablement en lien avec les annonces gouvernementales sur le passe sanitaire, l'ouverture à tous les adultes de la dose de rappel de vaccination, ou encore la ruée sur les tests antigéniques avant les fêtes de fin d'année.

### Focus sur les vols en 2021

Parmi les **160 vols déclarés**, **44 se sont produits alors que l'officine était ouverte** (soit 27,5%) et 116 alors que l'officine était fermée (soit 72,5% des cas), dont 3 de garde.

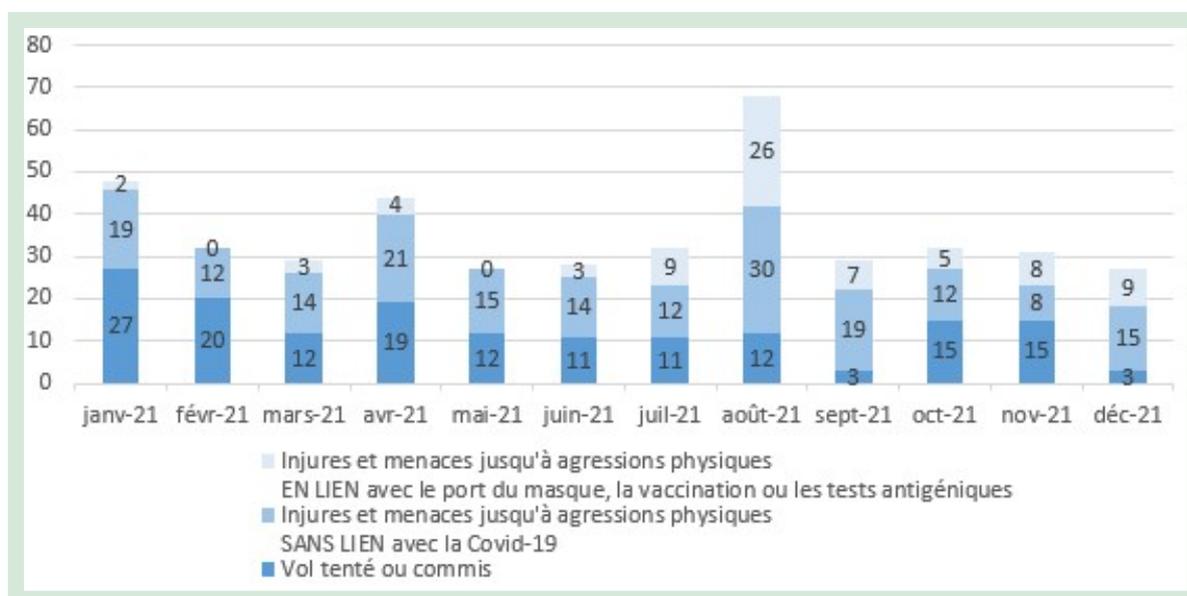
Pour les 160 tentatives ou vols subis, **150 déclarations renseignent la nature du vol** :

- Argent ►► 100 cas
- Produits de parapharmacie (préservatifs, tétines, tests de grossesse) ►► 25 cas
- Médicaments (stupéfiants, stupéfiants périmés, antalgiques, médicaments de médication officinale, médicament pouvant avoir un usage détourné) ►► 20 cas
- Ordinateurs et/ou matériel informatique ►► 6 cas



### Ventilation des déclarations par type et lien avec la Covid-19

| 2021         | Vol tenté ou commis            | Injures et menaces jusqu'à agressions physiques |   |
|--------------|--------------------------------|---|---|
|              |                                | SANS LIEN avec la Covid-19                      | EN LIEN, avec le port du masque, la vaccination ou les tests antigéniques<br>(% par rapport au total des injures/menaces du mois) |
| Janvier      | 27                             | 19  | 2 (9,5%)  |
| Février      | 20                             | 12  | 0   |
| Mars         | 12                             | 14  | 3 (17,6%)   |
| Avril        | 19                             | 21  | 4 (16%)   |
| Mal          | 12                             | 15  | 0   |
| Juin         | 11                             | 14  | 3 (17,6%)   |
| Juillet      | 11                             | 12  | 9 (42,9%)   |
| Août         | 12                             | 30  | 26 (46,4%)  |
| Septembre    | 3                              | 19  | 7 (26,9%)   |
| Octobre      | 15                             | 12  | 5 (29,4%)   |
| Novembre     | 15                             | 8   | 8 (50%)   |
| Décembre     | 3                              | 15  | 9 (37,5%)   |
| <b>Total</b> | <b>160</b><br>(37,5% des vols) | <b>191</b><br>(44,7% des injures/menaces)       | <b>76</b> (17,8%)   |



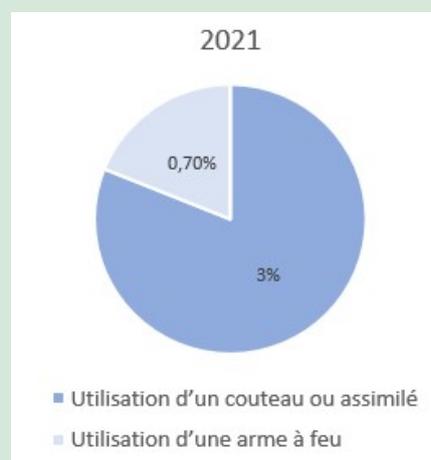
Au cours des 5 dernières années, la part de vols dans les déclarations d'agression est en augmentation : ce chiffre ayant été multiplié par 4 depuis 2017. Même si la proportion des agressions verbales et physiques diminue en conséquence, son nombre reste toutefois à un niveau élevé.

| Année | Vols        | Injures et menaces jusqu'à agressions physiques |
|-------|-------------|---|
| 2017  | 42 (19,4%)  | 174 (80,6%)                                     |
| 2018  | 83 (20,6%)  | 319 (79,4%)                                     |
| 2019  | 97 (32,1%)  | 205 (67,9%)                                     |
| 2020  | 274 (46,9%) | 310 (53,1%)                                     |
| 2021  | 160 (37,5%) | 267 (62,5%)                                     |

### 1.3- Agressions associées à l'usage d'une arme

| Année | Utilisation d'un couteau ou assimilé | Utilisation d'une arme à feu | Utilisation d'une seringue | TOTAL     |
|-------|--------------------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------|
| 2017  | 11<br>3,9%                           | 14<br>6,1%                   | 2<br>0,7%                  | <b>27</b> |
| 2018  | 14<br>3,1%                           | 12<br>2,7%                   | 2<br>0,4%                  | <b>28</b> |
| 2019  | 7<br>2%                              | 10<br>2,9%                   | 1<br>0,3%                  | <b>18</b> |
| 2020  | 13<br>2,2%                           | 14<br>2,4%                   | 0                          | <b>27</b> |
| 2021  | 13<br>3%                             | 3<br>0,7%                    | 0                          | <b>16</b> |

En 2021, environ 3,7% des agressions subies étaient associées à l'usage d'une arme (blanche ou à feu).



## 1.4- Victimes des agressions

Dans les agressions subies en 2021, il a été déclaré à l'Ordre que dans **267 cas**, au moins un membre de l'équipe officinale a été victime de l'agression (pharmacien titulaire, adjoint préparateur, apprenti, étudiant, personnel de ménage), soit 58% des agressions (les vols sont exclus de ces données).

## 1.5- Conséquences des agressions déclarées, pour les personnes

En 2021, la majorité des agressions subies est heureusement sans gravité (97,1%).

Par ailleurs, 53,6% des pharmaciens déclarent ne pas avoir eu de dégâts dans leur officine.

| Année | Sans gravité   | Hospitalisation | Arrêt de travail |
|-------|----------------|-----------------|------------------|
| 2017  | 197<br>(92,9%) | 2<br>(0,9%)     | 13<br>(6,1%)     |
| 2018  | 315<br>(93,8%) | 6<br>(1,8%)     | 15<br>(4,5%)     |
| 2019  | 276<br>(95,5%) | 3<br>(1%)       | 10<br>(3,5%)     |
| 2020  | 569<br>(97,4%) | 3<br>(0,5%)     | 12<br>(2,1%)     |
| 2021  | 411<br>(97,1%) | 2<br>(0,5%)     | 7<br>(1,6%)      |

## 2. DESCRIPTION DES AGRESSIONS SELON LE TYPE D'OFFICINE

### 2.1- Nombre d'agressions par région

En 2021, les régions où le nombre brut de déclarations a été le plus important sont : Ile-de-France, Nouvelle-Aquitaine et Auvergne Rhône-Alpes. Elles représentent à elles seules 46% des agressions déclarées.

| Année                | Auvergne Rhône-Alpes | Bourgogne Franche-Comté | Bretagne   | Centre Val de Loire | Grand-Est   | Hauts-de-France | Ile-de-France | Normandie  | Nouvelle Aquitaine | Occitanie   | Provence - Alpes- Côte d'Azur -Corse | pays de la Loire |
|----------------------|----------------------|-------------------------|------------|---------------------|-------------|-----------------|---------------|------------|--------------------|-------------|--------------------------------------|------------------|
| 2017                 | 17<br>8%             | 19<br>9%                | 6<br>2,8%  | 7<br>3,3%           | 29<br>13,7% | 11<br>5,2%      | 27<br>12,7%   | 9<br>4,2%  | 25<br>11,8%        | 20<br>9,4%  | 4<br>1,9%                            | 25<br>11,8%      |
| 2018                 | 18<br>5,4%           | 33<br>9,8%              | 10<br>3%   | 19<br>5,7%          | 40<br>11,9% | 32<br>9,5%      | 39<br>11,6%   | 22<br>6,5% | 47<br>14%          | 20<br>6%    | 22<br>6,5%                           | 18<br>5,4%       |
| 2019                 | 23<br>7,8%           | 14<br>4,8%              | 12<br>4,1% | 15<br>5,1%          | 32<br>10,9% | 31<br>10,5%     | 46<br>15,6%   | 9<br>3,1%  | 33<br>11,2%        | 32<br>10,9% | 13<br>4,4%                           | 25<br>8,5%       |
| 2020<br>Total<br>572 | 61<br>10,7%          | 24<br>4,2%              | 16<br>2,8% | 24<br>4,2%          | 43<br>7,5%  | 88<br>15,4%     | 120<br>21%    | 9<br>1,6%  | 70<br>12,2%        | 61<br>10,7% | 18<br>3,1%                           | 38<br>6,6%       |
| 2021<br>Total<br>418 | 53<br>12,7%          | 18<br>4,3%              | 22<br>5,3% | 16<br>3,8%          | 35<br>8,4%  | 29<br>6,9%      | 82<br>19,6%   | 14<br>3,4% | 61<br>14,6%        | 36<br>8,6%  | 24<br>5,7%                           | 28<br>6,7%       |

En moyenne, 2% des officines ont fait l'objet d'une agression en 2021. Les 3 régions qui concentrent le plus d'agressions par rapport au nombre d'officines sont : Nouvelle-Aquitaine, Ile-de-France et Grand Est.

| Région                     | Total des<br>agressions | Nombre<br>d'officines | % d'agressions<br>par rapport au nombre d'officines de la région |              |              |              |              |
|----------------------------|-------------------------|-----------------------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                            | 2021                    | 2021                  | 2021   | 2020         | 2019         | 2018         | 2017         |
| Auvergne<br>Rhône-Alpes    | 53                      | 2 447                 | 2,17%  | 2,46%        | 0,9%         | 0,7%         | 0,7%         |
| Bourgogne<br>Franche-Comté | 18                      | 945                   | 1,9%   | 2,5%         | 1,5%         | 3,4%         | 1,9%         |
| Bretagne                   | 22                      | 1 022                 | 2,15%  | 1,55%        | 1,2%         | 0,9%         | 0,6%         |
| Centre Val de<br>Loire     | 16                      | 777                   | 2,06%  | 3,06%        | 1,9%         | 2,4%         | 0,9%         |
| DOM                        | 9                       | 613                   | 1,47%  | 1,95%        | 1,4%         | 2,6%         | 2,1%         |
| Grand Est                  | 35                      | 1 589                 | 2,2%   | 2,68%        | 2%           | 2,5%         | 1,8%         |
| Hauts de<br>France         | 29                      | 1 962                 | 1,48%  | 4,5%         | 1,6%         | 1,6%         | 0,5%         |
| Ile-de-France              | 82                      | 3 530                 | 2,32%  | 3,36%        | 1,3%         | 1,1%         | 0,7%         |
| Normandie                  | 14                      | 939                   | 1,49%  | 0,95%        | 0,9%         | 2,2%         | 0,9%         |
| Nouvelle<br>Aquitaine      | 61                      | 2 080                 | 2,93%  | 3,33%        | 1,6%         | 2,2%         | 1,1%         |
| Occitanie                  | 36                      | 1 965                 | 1,83%  | 3,08%        | 1,6%         | 1%           | 1%           |
| PACA Corse                 | 24                      | 1 979                 | 1,21%  | 0,85%        | 0,6%         | 1,1%         | 0,2%         |
| Pays de la Loire           | 28                      | 1 083                 | 2,59%  | 3,45%        | 2,2%         | 1,6%         | 2,2%         |
| <b>TOTAL</b>               | <b>427</b>              | <b>20 931</b>         | <b>2,04%</b>   | <b>2,76%</b> | <b>1,38%</b> | <b>1,56%</b> | <b>0,97%</b> |

|   | Année | % d'agressions<br>par rapport au nombre d'officines du DOM |           |            |            |            | TOTAL      |
|---|-------|--|-----------|------------|------------|------------|------------|
|   |       | Guadeloupe   | Guyane    | Martinique | Mayotte    | La Réunion |            |
|  <p><b>Focus sur les départements d'outre-mer en 2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 9 déclarations</li> <li>• Mayotte est le département avec le plus de déclarations (n=4).</li> </ul> | 2017  | 4<br>2,5%  | 3<br>6,1% | 1<br>0,7%  | 2<br>10%   | 3<br>1,2%  | 13<br>2,1% |
|   | 2018  | 1<br>0,6%  | 0<br>0    | 0<br>0     | 2<br>9%    | 13<br>5,3% | 16<br>2,6% |
|   | 2019  | 3<br>1,9%  | 1<br>2%   | 1<br>0,7%  | 2<br>8,7%  | 2<br>0,8%  | 9<br>1,4%  |
|   | 2020  | 1<br>0,6%  | 1<br>2%   | 1<br>0,7%  | 5<br>20,8% | 4<br>1,6%  | 12<br>1,9% |
|   | 2021  | 1<br>0,6%  | 0<br>0    | 3<br>2,2%  | 4<br>16,7% | 1<br>0,4%  | 9<br>1,5%  |

## 2.2- Nombre d'agressions en fonction de la taille de la ville

Comme chaque année, les agressions déclarées ont eu lieu majoritairement dans les communes de moins de 30 000 habitants (près de 60%). Les grandes villes de plus de 200 000 habitants sont un peu moins ciblées, passant de 20% des déclarations en 2020 à 12,8% en 2021.

| Année             | <2 000 hab. | > 2 000 à 5 000 hab. | De 5 001 à 30 000 hab.   | De 30 001 à 50 000 hab. | De 50 001 à 100 000 hab. | De 100 001 à 200 000 hab. | > 200 000 hab. |
|-------------------|-------------|----------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------|
| 2017              | 19<br>9,1%  | 41<br>19,6%          | 65<br>31,1%              | 13<br>6,2%              | 16<br>7,7%               | 33<br>15,8%               | 22<br>10,5%    |
| 2018              | 28<br>8,5%  | 77<br>23,3%          | 88<br>26,7%              | 27<br>8,2%              | 23<br>7%                 | 29<br>8,8%                | 58<br>17,6%    |
| 2019              | 33<br>12,1% | 38<br>13,9%          | 87 <sup>1</sup><br>31,7% | 34<br>12,4%             | 28<br>10,2%              | 18<br>6,6%                | 36<br>13,1%    |
| 2020 <sup>2</sup> | 43<br>7,5%  | 94<br>16,3%          | 173<br>30%               | 65<br>11,3%             | 49<br>8,5%               | 37<br>6,4%                | 115<br>20%     |
| 2021              | 38<br>9%    | 89<br>21%            | 125<br>29,6%             | 36<br>8,5%              | 52<br>12,3%              | 29<br>6,9%                | 54<br>12,8%    |

<sup>1</sup> 13 déclarations ont été exclues en raison d'une incohérence dans les réponses.

<sup>2</sup> 8 déclarants n'ont pas coché la taille de la ville.

## 2.3- Nombre d'agressions selon le type de local

93,4% des agressions en 2021 ont eu lieu dans des locaux indépendants, soit près de 4 points de plus qu'en 2020. Ceci est cependant à placer en perspective avec le nombre de pharmacies installées dans les centres commerciaux.

| Année | Local indépendant | Centre commercial, quel que soit la taille | TOTAL       |
|-------|-------------------|--|-------------|
| 2017  | 175<br>82,5%      | 37<br>17,5%                                | 212<br>100% |
| 2018  | 297<br>88,4%      | 39<br>11,6%                                | 336<br>100% |
| 2019  | 259<br>88,1%      | 35<br>11,9%                                | 294<br>100% |
| 2020  | 524<br>89,7%      | 60<br>10,3%                                | 584<br>100% |
| 2021  | 399<br>93,4%      | 28<br>6,6%                                 | 427<br>100% |

## 2.4- Nombre d'agressions selon l'ouverture/fermeture de l'officine

En 2021, comme les années précédentes, les agressions ont majoritairement lieu lorsque les officines sont ouvertes (63,7%).

| Année | Pharmacie    |              |
|-------|--------------|--------------|
|       | ouverte      | fermée       |
| 2017  | 158<br>74,5% | 54<br>25,5%  |
| 2018  | 261<br>77,7% | 75<br>22,3%  |
| 2019  | 180<br>61,2% | 114<br>38,8% |
| 2020  | 335<br>57,4% | 249<br>42,6% |
| 2021  | 272<br>63,7% | 155<br>36,3% |

## 2.5- Situation dans les pharmacies de garde

En 2021, **33 officines de garde** ont subi une agression.

| Année | Pharmacie de garde ayant subi une agression |
|-------|---|
| 2017  | 25<br>11,8%                                 |
| 2018  | 23<br>6,8%                                  |
| 2019  | 32<br>10,9%                                 |
| 2020  | 30<br>5,1%                                  |
| 2021  | 33<br>7,7%                                  |

### 3. DÉPÔTS DE PLAINTE DES PHARMACIENS

Dans le questionnaire actualisé en 2021, l'Ordre a ajouté une question permettant de recenser les dépôts de plainte.

**44 % des pharmaciens ont porté plainte** et 20% avaient l'intention de le faire.



*NB - Il est à rappeler que déposer plainte permet d'enclencher la chaîne judiciaire et l'application par le juge de l'article 433-3 du code pénal (peines aggravées pour l'atteinte à des professionnels de santé).*

**Dans 155 cas sur 427**, soit plus d'un tiers des situations, le pharmacien ne souhaite pas déposer plainte.

Parmi les motifs évoqués :

- 24 déclarent ne pas avoir le temps d'aller porter plainte,
- 17 pensent que leur plainte ne serait pas recevable,
- 10 ont tout de même déposé une main courante,
- 6 attendent une récidive pour le faire,
- 4 n'ont pas porté plainte par peur et crainte de représailles,
- 4 pour ne pas porter préjudice au titulaire,
- 1 personne déclare ne pas savoir comment faire.





CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE  
DES PHARMACIENS

4 avenue Ruysdael - 75379 PARIS CEDEX 08

Tél : 01 56 21 34 34 - Fax : 01 56 21 35 99

[www.ordre.pharmacien.fr](http://www.ordre.pharmacien.fr)

 Ordre\_Pharma

 OrdrePharma

 Ordre national des pharmaciens